

苦情・意見要望一覧表(令和6年度)

月	苦情・要望の種別	電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計	備考
4月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年4月の計		0	0	0	0	2	0	2	
5月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	4	0	4	いつも助かってます。ありがとうございます。
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年5月の計		0	0	0	0	4	0	4	
6月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	1	0	0	0	0	1	最大料金についてのご意見。
	3. その他	0	0	0	0	3	0	3	駐車料金が高い 江の水と提携してほしい 待つ時間が長すぎる
	* 別紙1「県土整備局 道路部 道路管理課へのお問い合わせフォーム」あり								
令和6年6月の計		0	1	0	0	3	0	4	
7月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	エレベーターが1か所にしかなく子供つれには大変だった。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年7月の計		0	0	0	0	1	0	1	
8月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	場内誘導についてのご意見。
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年8月の計		0	0	0	0	2	0	2	
9月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	ちゅうしゃじょうあつすぎ しっかりかんりして！
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年9月の計		0	0	0	0	2	0	2	
10月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	6	0	6	・対応がとてみていねいでした！！ありがとうございます た！！！！ ・高い！！もう少し安くして下さい！ ・料金がもうすこしリーズナブルに！
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年10月の計		0	0	0	0	6	0	6	
11月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	・B2にもトイレ下さい。 ・事前精算もQRコードやSUICAが使えた方がよい。 ・階段が長く足の悪い人は困る EVを教えてもらえなかった。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	8	0	8	・奥からつめてとめるようにしてください。
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年11月の計		0	0	0	0	8	0	8	
12月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	Good
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和6年12月の計		0	0	0	0	1	0	1	
1月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	2	4	江の水利用時に少し割り引きがあるといいなと思います
	県に問合せ1件あり(別紙1)。HPに1件問合せあり(別紙2)								
令和7年1月の計		0	0	0	0	2	2	4	
2月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和7年2月の計		0	0	0	0	0	0	0	
3月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	
	3. その他	0	0	0	0	4	0	4	・カギをエレベーターに落としてすみませんでした。親身に対応 してくださりありがとうございました。 ・高すぎる。 ・ベビーカーのエレベーターが少ない。えの水から遠い。
	利用者アンケートに苦情要望1件あり(別紙1)								
令和7年3月の計		0	0	0	0	6	0	6	
合計		0	1	0	0	37	2	40	