

苦情・意見要望一覧表

片瀬海岸地下駐車場

	月別	苦情・要望の種別	件数						備考	
			電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他		計
4月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等									
平成27年 4月の計			0	0	0	0	0	0	0	
5月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・水族館専用の駐車場がないので割引サービスがあってもよい。								
平成27年 5月の計			0	0	0	0	1	0	0	
6月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	1	0	0	
	要望等	・水族館と（提携して）料金のサービスをしてもらいたい。 ・エレベーターが狭すぎ、不便を感じる。何回も待った。3回も入れなかった。 ・トイレが少々汚かった。								
平成27年 6月の計			0	0	0	0	3	0	0	
7月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・入口が狭い。 ・料金が高すぎる。								
平成27年 7月の計			0	0	0	0	2	0	0	
8月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等									
平成27年 8月の計			0	0	0	0	0	0	0	
9月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等									
平成27年 9月の計			0	0	0	0	0	0	0	
10月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	1	0	0	水族館宛
	要望等									
平成27年 10月の計			0	0	0	0	1	0	0	

	月別	苦情・要望の種別	件数						備考	
			電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他		計
11月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	3	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・（値段が）高い。 ・値段が高い。 								
平成27年 11月の計			0	0	0	0	3	0	0	
12月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	2	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・江の水と提携してほしい ・20円請求しないでほしい ・時間制でなく1日料金だと良かった。 								
平成27年 12月の計			0	0	0	0	0	2	0	
1月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・お正月というのもあるが、満車といい、先の駐車場を使用させるといい、国道で道路をふさぐのはいけないと思いますが、ふさがない（でほしいと思う）人を考えてほしいです。 ・低予算で考えたい主婦にはかなり痛いです。 								
平成27年 1月の計			0	0	0	0	1	0	0	
2月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレとベンチが欲しい。 								
平成27年 2月の計			0	0	0	0	1	0	0	
3月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	3	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・地下2階にもトイレを置いて欲しいです。 ・値段をもう少し安くして欲しいです。 ・子供用トイレを作った方が良い。 								
平成27年 3月の計			0	0	0	0	3	0	0	
平成27年度合計			0	0	0	0	15	2	0	