

平成29年度片瀬海岸地下駐車場  
人員配置計画書

指定管理者

株式会社 湘南なぎさパーク

# 人員配置計画

## 1. 人員配置の基本的考え方

指定管理業務をより効率的、効果的に遂行するため、次の方針で適正な人員配置を行います。

### 1) 需要変動への柔軟な対応

季節や曜日、時間等に応じた想定される来場予想台数に基づき、経験豊富な社員を適切に配置し、きめ細かな管理運営ができる人員配置を行います。例えば、最も混雑するお盆の時期には、特に人員を厚く配置します。

区分	通常時の配置人数 (適正值)	ピーク時の配置人数
平日	3人	6人
土日・ 休日	7人 (警備含む)	8人 (アルバイト、警備含む)

また、新江ノ島水族館の夜間営業時や花火大会等のイベント時には、たいへん混雑が予想されるため、特に人材を厚く配置して対応しています。

### 2) 緊急時における臨機応変な対応

不測の事態には、当駐車場経験社員を配置し臨機応変な対応を図ります。  
人員配置は上記のとおり行い、誘導等に不備のないように致します。

## 2. 1ヶ月の勤務計画表(通常期のシュミレーション)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
主任業務員	●		●	●				●	●		●	●	●		●	●	●		●	●	●		●	●	●		●	●	●	
副主任業務員①		●	●	●		●	●			●	●	●		●	●	●		●		●		●	●	●		●	●	●		●
副主任業務員②		●	●		●		●		●	●		●	●	●		●		●	●	●		●	●	●		●	●	●		●
専従社員	●	●		●	●	●		●	●	●					●	●		●		●	●	●		●	●	●		●	●	●
専従社員①	●	●	●	●	●			●	●	●	●				●	●						●	●							●
専従社員②		●	●	●		●			●	●		●			●	●		●		●		●	●							●
専従社員③		●	●	●			●		●	●		●	●		●	●						●	●							●
警備員		●	●	●					●	●					●	●							●	●						●
出勤人員数	3	7	7	7	3	3	3	3	7	7	3	3	3	3	3	7	7	3	3	3	3	3	7	7	3	3	3	3	3	7

通常期の平日は主任もしくは副主任1名と専従社員2名の3名体制を執ります。

通常期の休日は主任もしくは副主任2名と専従社員4名と警備員1名の7名体制を執ります。

繁忙期(7, 8月)の平日は主任もしくは副主任業務員1名と専従社員2名、アルバイト1名の4名体制を執ります。

繁忙期(7, 8月)の休日は主任もしくは副主任2名と専従社員3名、アルバイト1名と警備員2名の8名体制を執ります。

花火大会等のイベント時には専従社員と警備員で2~4名増員します。

平成29年度片瀬海岸地下駐車場人員配置計画書

役職	担当業務内容	配置人数	雇用形態	職員の年齢層	一週間の勤務時間
主任	駐車場現地運営管理に関する総括	1	嘱託	60歳代	40時間
副主任	主任の補佐及び主任不在時の駐車場現地運営管理に関する総括	1	嘱託	50歳代	40時間
副主任	主任の補佐及び主任不在時の駐車場現地運営管理に関する総括	1	嘱託	50歳代	40時間
業務員	駐車場利用車両及び利用者の誘導・案内並びに駐車場施設の機能保持及び維持管理	1	パート	40歳代	40時間
業務員	駐車場利用車両及び利用者の誘導・案内並びに駐車場施設の機能保持及び維持管理	1	パート	60歳代	30時間
業務員	駐車場利用車両及び利用者の誘導・案内並びに駐車場施設の機能保持及び維持管理	1	パート	60歳代	30時間
臨時業務員	繁忙期における臨時補助	3	パート	60歳代	40時間