

平成25年度 湘南港指定管理業務等事業実施計画書

1 事業計画

(総括)

平成25年度は、指定管理者として指定を受けて5年目の最終年度であり、提案項目の実施状況及び進捗状況を踏まえ、平成21年度から24年度にかけて行った指定管理業務の遂行に伴う課題や問題点を整理して対応し、引き続き円滑な業務の実施及び経費の節減に努め、効率的な事務運営と利用者サービスの向上に心がけて施設の管理・運営を行っていくものとする。

(平成25年度実施計画は別表のとおり)

(個別実施計画)

(1) 業務の運営全般について

別添「平成25年度人員配置計画」及び「平成25年度収支計画」のもと、指定管理業務等に意を用い、効率的な事務運営と利用者サービスの向上に努める。

(2) ヨットハーバー業務について

利用承認業務の適正執行を図るとともに、港内及び海上監視業務を充実することにより利用者の安全を最優先して業務を遂行する。

(3) 維持管理業務について

新ヨットハウス建設着工の中で、利用者がこれまでと同様に安心安全に施設を利用できるように常に巡回、点検等を行うとともに環境美化、緑化対策等、質の高いサービスの提供に努め、施設利用者のQOLの向上に努める。特に清掃業務については意を用い、利用者からの様々な指摘要望にできる限りこたえるため清掃個所の拡大(天井部分や外壁面等)、清掃間隔の短縮(オンシーズンはトイレットを毎日清掃)、高圧洗浄機を用いた清掃の質の向上等、施設利用者がより快適に過ごせるようホスピタリティと優しさに満ちた施設運営を目指している。

また、関係団体の協力を得て行っている事故・災害時等の緊急救助時の対応(体制・避難誘導(特に津波警報発令時)・連絡網)を適切に運用する。このため、年1回以上の避難訓練等を実施する。

(4) 附帯業務等について

附帯事業の効率的な運用を図ると共に、提案事業(自主事業)についても事業の充実に努め、そこから得られた利潤を施設整備等利用者及び環境保全に還元する。

(5) その他、開かれた港湾に向けての取り組みについて

湘南港は、ヨットハーバーとしての機能の他、駐車場、緑地、岸壁等広く人々に開放されており、多くの人々が海洋性レクリエーション活動の場として利用できるために、関係諸団体との調整を図りながら利用の促進に努めてきた。

平成24年度までに施設管理エリア全般に亘り点検を行い、植栽アドバイザーを委嘱し、併せて緑化委員会を設置運用するなど、施設全般の緑地保全について個別に検

討を加え、安らぎにあふれた施設づくりを目指した。成果としては

- ・植栽に対するメンテナンスの充実(下草刈りや刈り込み期間の短縮)
- ・センタープロムナード入口周辺へのトピアリーの設置
- ・永年放置されていた大型プランターの整備・活用
- ・センタープロムナードとディンギーヤードの境の再整備(アルミフェンス設置)と花木(ハイビスカス)の植栽

等行ってきたが、今年度更に他の緑地についても整備を進めより親しみやすい施設を目指して関係団体とも協力し、花卉植栽による緑化促進を図る等、湘南江の島の魅力向上に向けた取り組みを行う。

2 人員配置計画

別添のとおり

3 収支計画

別添のとおり