

事故トラブル集計表

発生日	事故内容	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等
4月	該当なし		縁石自体に損傷はなく、自損事故として処理した。
5月12日	自損事故	出庫のラッシュ時に出口料金所付近にて、ハンドル操作ミスにより、縁石にフロントバンパーを当て損傷した。但し、当事者はその損傷に気付かず出庫し、14:50頃外部からTELによって申告があった。その後、再場し、レンタカー利用及びその利用規定により警察の立ち会いの元、事故調査、確認を行った。	
6月	該当なし		
7月17日	泥酔者によるトラブル	駐車場利用者ではない泥酔者によるトラブル。トイレを目的に来場。その男女が喧嘩を始め、泥酔した男性が暴れた。	駐車場利用者及び駐車場に被害を与えないことを第一と考え、車の無い場所への移動を促した。また、暴れている状況から警察への通報を行った。
8月	該当なし		
9月8日	自損事故	前方から入庫。バックした際にハンドルの操作ミスにより、車両右前のバンパーが網フェンスに接触し、その一部が破損した。	本人により警察に連絡をし、警察立ち会いの元で事情聴取を行った。網フェンスの一部に損傷があるため、トヨタレンタカーを通して損害保険会社に修理を依頼中。
9月11日	自損事故	入庫後車室変更のため、バックにて切替えを行った際、ハンドル操作ミスによりリンドアが破損。	本人により住所、氏名、連絡先を記入してもらった。加害者が損傷費用の負担をすることを調整済み。
9月27日	自損事故	入庫後鎌倉側から茅ヶ崎側へ切替えを行った際、ハンドル操作ミスによりリンドアに接触、バンパーが破損。	本人により住所、氏名、連絡先を記入してもらった。損傷費用の負担について加害者と調整中。
10月	該当なし		
11月11日	自損事故	B1鎌倉側柱番号A4の柱に接触。そのまま出庫。11月14日に事故証明取得のため、加害者立ち会いで現場検証が行われた。目立った傷は発見できず。	目立った傷が発見できないほど軽微であることから、自損事故として処理した。ただし、柱の保護は必要であることとから、12月中に注意喚起を促すテープを事故現場の柱に貼付し対策をおこなう。
12月	該当なし		

事故トランプル集計表

発生日	事故内容	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等
1月1日	当て逃げ事件	<p>駐車車両への当て逃げ事件。加害車両が車室から出ようとした際に接触したとみられる。(加害者不明のため原因特定できず。)</p>	<p>事故を受け警察が来場。当て逃げのため、加害者を捜査中。施設に損傷なし。</p>
1月18日	接触事故	<p>出口車番トリガセンサーポールに加害者車両のバンパーが接触し、光電センサーポールに車体ペイントが付着。アクリパルネ固定用フレームに歪み、擦り傷、塗装剥離の被害有り。営業に支障なし。</p>	<p>警察立ち会いの元で事情聴取を行った。加害者の加入する保険にて現状復旧をおこなう予定。事故後、再度の接触事故を防止するため、当ポールに注意喚起を促すステッカーを貼付し対策を講じた。</p>
2月18日	追突事故	<p>入り口スロープにて、双方入庫待機中、後ろの車両(加害車両)が、前の車両(被害車両)に衝突した。怪我人及び施設に損傷なし。被害者運転席側後部バンパーへこみ傷あり。加害者助手席側前のバンパーに擦り傷あり。</p>	<p>警察立ち会いの元で事情聴取をおこなった。当事者間の保険にて事故後処理をおこなう。なお、再度の追突事故を防止するため、2月24日に事故現場上部に「追突注意」の表示をおこなった。</p>
3月	該当なし		