

利用促進実施状況表

項目	日付	内容	詳細
利用者サービス	4/1	サービスタイムの継続実施	出庫車両の安全等を考慮し、15分のサービスタイムを継続して実施。
広報	4/1	利用状況等の提供	昨年度に引き続き、藤沢エフエム放送株式会社と契約し、当駐車場の利用状況等の放送を行う。
〃	4/1	満空情報の提供	当駐車場の空き台数を把握することのできる、SHONAN PARKING INFORMATIONを継続して運用。自社ホームページで提供中。
利用者サービス	4/1	レンタサイクルの継続実施	駐車場利用者へのサービスとして、自転車貸し出しを継続して実施。
利用者サービス	5/2～5/6	営業時間延長	新江ノ島水族館営業時間延長に合わせ、閉場時間を30分延長した。
広報	5/28～5/29	催事出店によるPR	ふじさわ産業フェスタに出店し、片瀬海岸地下駐車場のパンフレットを配布しPRを行った。
利用者サービス	6/4, 6/18, 6/25	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
社員研修	6/6	クレーム対応講座受講	苦情対応の充実を図るため、藤沢商工会議所が主催するクレーム対応講座を受講(1名)し、受講内容について場内スタッフへ水平展開を行った。
利用者サービス	6/10	関係機関との連携による観光情報の発信	観光情報を発信するため、(一社)藤沢市観光協会と調整を行い、地域の魅力を伝える「るるぶ藤沢特別編集号」の提供を受け、場内にて配架を行った。
広報	6/11～6/12	催事による駐車場PR	2016江の島ハーバーフェスティバルにおいて、ブースを設け片瀬海岸地下駐車場のパンフレットを配架し、片瀬海岸地下駐車場のPRを行った。
広報	7/1	満空情報のPR	利用者サービスの一環として実施しているSHONAN PARKING INFORMATIONの認知度向上のため、駐車場内にチラシの配架を行った。
利用者サービス	7月2日	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
広報	7/17～7/18	催事による駐車場PR	入場者数2万人規模である、鶴沼浜公園で開催された湘南オープン2016において、案内所内でSHONAN PARKING INFORMATIONのチラシの配架を通し、片瀬海岸地下駐車場のPRを行った。
利用者サービス	8/8	関係機関との連携による観光情報の発信	観光情報を発信するため、(一社)藤沢市観光協会と調整を行い、地域の魅力を伝える「るるぶ藤沢特別編集号」(最新号)を場内にて配架した。
その他	8/15	空気環境測定の実施	駐車場利用者の不安点である排気ガス等による健康被害の懸念を払しょくするため空気環境を測定した。結果は場内へ掲出。
利用者サービス	9/1	営業時間延長	新江ノ島水族館の「ナイトワンドアンダーアクリウム」開催にともない、営業時間の延長を行い、閉場時間を21:00とし、受入れ体制を整え周辺道路の混乱回避を図った。
その他	9/3～9/4	詳細アンケートの実施(利用者ニーズの把握)	詳細アンケートを利用者を対象に配布し、回収を行った。回収結果をもとに、利用者のニーズに添えていく。
利用者サービス	9/5	関係機関との連携による観光情報の発信	ふじさわ花火大会のポスターを場内の壁等に掲示し、関係機関との連携を図るとともに、利用者に向けた情報発信を行った。
利用者サービス	9/30	関係機関との連携による観光情報の発信	湘南藤沢市民マラソン(平成29年1月22日開催)の記事が記載された藤沢市みらい創造財団が発行元の「Fujiisawa MIRAL.net」を場内に配架し、利用者に向けた情報の発信を行った。
広報	10/15	関係機関との連携による駐車場のPR	藤沢市観光協会と調整し、ふじさわ江の島花火大会観覧用パンフレットに、利用者サービスの一環として実施しているSHONAN PARKING INFORMATIONの掲載をおこない、駐車場の利用促進を図った。
広報	10/22	催事による駐車場PR	入場者数1万人規模である「湘南なぎさフェスタ2016」の総合本部にて片瀬海岸地下駐車場のパンフレットを配架し、片瀬海岸地下駐車場のPRを行った。

利用促進実施状況表

項目	日付	内容	詳細
社員研修	11/2, 9, 16	手話講習受講	接遇研修の一環として、主任及び副主任2名に対し、手話講習を受講させた。手話講習の受講内容について、駐車場スタッフに水平展開を行った。
利用者サービス	11/4	ろう者へのサービス向上	指を差してコミュニケーションを図ることのできる、コミュニケーションボードを管理事務所に設置した。
利用者サービス	11/25	情報公開	昨年度実績及び今年度事業計画をどなたでも閲覧できるように、ホームページ上に掲載した。
社員研修	12/6	帰宅困難者対策訓練への参加	震災等による利用者へのリスク対応として、副主任に対し、江の島駅周辺帰宅困難者等対策訓練に参加させた。訓練内容について、駐車場スタッフに水平展開を行った。緊急時に備えることで、利用者の安心・安全につなげたい。
利用者サービス	12/17	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
利用者サービス	12/25	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館の「ナイトワンドアークアリアウム」終了にともない、12月25日をもって営業時間の延長を終了した。営業時間を延長したことで、受入れ体制の整備、周辺道路の混乱回避に貢献することができた。
利用者サービス	12/28	関係機関との連携による観光情報の発信	観光情報を発信するため、(一社)藤沢市観光協会と調整を行い、ふじさわ江の島2017初詣スポットが掲載されたポスターを場内に掲載し、利用者へのサービスを図った。
広報	12/29	新聞への広告掲載	神奈川新聞へ片瀬海岸地下駐車場の宣伝を掲載し、利用促進を図った。
利用者サービス	12/31	営業時間延長	初詣や初日の出に訪れる利用者のため、オールナイト営業を行い、利用者サービスに努めた。
利用者サービス	12/1~12/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が12月の1カ月で27台と、好評をいただいている。引き続き、レンタサイクルの貸出を通じ利用者へのサービスに努める。
利用者サービス	1/1	粗品の配布	粗品(貼るカイロ)を利用者に配布し、防寒対策として役立てて頂いた。
利用者サービス	1/10~1/13	利用促進に向けた当社施設との連携	弊社ホームページにて広報した上で、駐車場利用者の希望者に対し、西部駐車場のテニスコート1時間無料券、鶴沼スケートパーク1日無料券を配布する企画を実施し利用促進を図った。
利用者サービス	1/14, 21, 28	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
その他	1/22	マラソン時の臨時通路開放	藤沢市民マラソン開催時間に臨時通路として開放に協力し、混乱回避、地域との連携を図った。
利用者サービス	1/1~1/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が1月の1カ月で25台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただいた。
利用者サービス	2/15	関係機関との連携による観光情報の発信	利用者に観光情報を発信するため、(一社)藤沢市観光協会と調整を行い、観光情報のチラシを場内に配架し、併せてポスターの掲示を行った。
社員研修	2/22, 23	藤沢消防署員によるAED使用研修、消防訓練の実施	利用者の救急救命のため、全スタッフに対し、藤沢消防署員によるAED使用研修、消防訓練を実施した。
社員研修	2/22, 23	警備会社による誘導研修の実施	場内の車両を安全かつ適切に誘導するため、全スタッフに対し、警備会社による誘導研修を実施した。
利用者サービス	2/25	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
利用者サービス	2/1~2/28	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が2月の1カ月で31台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただいた。

利用促進実施状況表

項目	日付	内容	詳細
利用者サービス 社員研修	3/4, 18 3/22, 23	新江ノ島水族館との連携 個人情報保護研修	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。 個人情報取扱について社内研修を実施し、周知徹底を図った。
広報	3/30	旅行雑誌への掲載	周知による利用者数の増を図るため、3月発行予定の旅行雑誌「鎌倉さんぽ旅」に駐車場情報を掲載した。
利用者サービス	3/1～3/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が3月の1カ月で20台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただいた。