

苦情・意見要望一覧表

片瀬海岸地下駐車場

月別	苦情・要望の種別	件数							備考	
		電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計		
4月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	3	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・トイレの場所が少なく、トイレまで行くのに大変。 ・料金が高すぎる。 ・入口の案内、中の状況がわかりにくい。								
平成28年 4月の計		0	0	0	0	3	0	0		
5月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・エレベーターをもっと増やして欲しい。 ・レンタサイクルのサービスをずっと続けて欲しい。 ・係員の方々はいつも気持ち良い対応をしてくれて嬉しい。								
平成28年 5月の計		0	0	0	0	2	0	0		
6月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・水族館への割引サービスが欲しい。 ・料金が高い。								
平成28年 6月の計		0	0	0	0	2	0	0		
7月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・料金が高い。 ・(料金が)高い。								
平成28年 7月の計		0	0	0	0	2	0	0		
8月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・最大料金の設定をしてほしい。 ・クレジット精算ができるようにして欲しい。 ・空車の場所案内の係員がとても気持ちの良い案内でした。								
平成28年 8月の計		0	0	0	0	3	0	0		
9月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等									
平成28年 9月の計		0	0	0	0	0	0	0		
10月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・もう少し安くして欲しい。 ・料金が高い。								
平成28年 10月の計		0	0	0	0	2	0	0		

	月別	苦情・要望の種別	件数						備考	
			電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他		計
11月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが和式しかなかった。 ・津波のハザードマップがあつて良かった。 								
平成28年 11月の計			0	0	0	0	1	0	0	
12月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し安くしてほしい。 ・閉場が早い。 								
平成28年 12月の計			0	0	0	0	2	0	0	
1月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・料金が高い。 ・もう少し安くしてほしい。 								
平成28年 1月の計			0	0	0	0	2	0	0	
2月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	1	0	0	
	要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・無料の自転車がすごく良い。 								
平成28年 2月の計			0	0	0	0	1	0	0	
3月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	1	0	0	
	要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとう 								
平成28年 3月の計			0	0	0	0	1	0	0	
平成28年度合計			0	0	0	0	21	0	0	