

# 平成 30 年度 湘南港指定管理業務等 事業実施計画書

## 1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等

提案書に掲げた基本理念「～日々おもてなしの心で～海と安全に親しめる美しい湘南港」及び4つの管理運理方針に基づき、湘南港の管理運営に取り組みます。

管理運営方針 1：ヨットを中心とした海洋文化の拠点となる港

管理運営方針 2：安全・安心を実感することのできる港

管理運営方針 3：江の島と一体となった利用者に親しまれる港

管理運営方針 4：自然を満喫できる美しい港

## 2 施設の維持管理

### (1) 利用承認業務

#### ア ヨットハーバー施設、クレーン、本船岸壁

- ・貴県が定めた「湘南港の施設の利用承認等に関する事務処理要綱」に基づき、ヨットハーバー施設等の利用承認業務を適切に実施します。

#### イ 臨港道路附属駐車場

- ・土日祝日は、駐車場業務専任者を複数配置し、対応します。
- ・土日祝日は、出庫車が駐車場で渋滞することが多いため、駐車機の脇に駐車場業務専任者を配置し、精算の補助を行うなど、渋滞解消に努めます。

<平成 29 年度の実績>

平成 27 年に弊社負担で導入した、臨港道路附属駐車場など江の島や湘南海岸周辺の駐車場の空車情報がパソコンやスマートホンで一目でわかる「湘南パーキングインフォメーション」のサービスを提供しています。

- ・混雑時には臨時のゲートを設け渋滞の解消に努めます。
- ・10 月に発生した大型台風の被害による臨港道路附属駐車場の閉鎖に伴う利用者の不便を解消するため、弊社が新たに設置した江の島かもめ駐車場を経由して臨港道路附属駐車場の一部が利用できる暫定対応を実施（11 月～3 月）し、利用者の利便向上を図りました。

#### ウ 港湾管理事務所及び船具庫

- ・会議室について、2ヶ月前から予約を受け付けます。

- ・県セーリング連盟が翌年度のレース日程等の調整のために開催する海面調整会議の結果を踏まえ、レース開催・運営に必要な会議室については、優先的に予約を受け付けます。

## エ 収入証紙の取扱い

次により、適切に取り扱います。

- ・購入にあたっては、複数の社員が社用車により行います。
- ・収入証紙・代金は、事務室内の金庫に保管します。
- ・貼付額等は、複数の社員が点検します。

## オ その他の利用承認等の業務

- ・防波堤等の利用指導については、利用者の危険回避を第一として、気象状況の変化を予測し、早め早めの判断で立入禁止措置を取り、利用者の安全確保を図ります。

## (2) 維持管理業務

### ①清掃業務

- ・ハーバー内の海面清掃は、関連資格を持ち、経験豊富な社員が作業船により実施します。
- ・ディンギーヨットが海に出入りするスロープの苔落としは、利用者の安全確保のため、毎週、丁寧に行う必要があることから、関係資格を持ち、経験豊富な社員が実施します。
- ・その他の清掃は、業者に委託し、実施します。

＜平成 26 年度の実績＞

新港湾管理事務所は、大幅にガラスのエリアが増え、それが特色となっておりますが、ガラス面は、風で運ばれた汐の影響で塩分が結晶し、白っぽくなりがちです。そこで、平成 26 年度にガラス面の「光触媒処理」を弊社負担で実施し、きれいなガラス面を出来るだけ保持できるようにしました。

＜平成 29 年度の実績＞

- ・スロープ清掃に必要なスロープクリーナーの運転資格のない社員を社外研修への参加により資格を取得させ、安全なスロープ確保をさらに留意しています。
- ・利用者が安心して快適にトイレを利用できるよう、便座クリーナーをハウス内各トイレの個室毎に設置しました。

## ②巡視等業務

- ・ヨットハーバー施設については、社員が巡回や監視カメラにより、危険個所の発見や利用状況の把握を行います。
- ・駐車場・緑地については、社員の巡回の他、警備委託会社の警備員が巡視を行います。

## 3 事故防止等安全管理

### (1) ヨット等安全管理業務

#### ア 利用者が施設を安全に利用するために配慮すべき業務や指導等

##### ①出艇・着港管理業務

- ・利用者の安全確保のため、出艇届・帰港届の提出を、ホームページや会議等の場を活用して、利用者に徹底します。

＜平成27年度の実績＞

老朽化した出艇管理システムの更新を弊社負担で実施しました。

##### ② 気象情報提供業務

- ・湘南港の風向き、風速等の気象情報をヨットハウス内に掲示する他、ホームページやメーリングリストにより、リアルタイムで情報提供します。

##### ③出艇禁止等の指導業務

- ・利用者の安全確保のため、ハーバースタッフ等が、気象情報に基づき、出艇禁止や出艇注意の指導業務を行います。

##### ④海面監視業務

- ・出艇数と天候を勘案し、弊社レスキュー艇による海上パトロールを実施します。

##### ⑤ヨット等レスキュー業務

- ・ディンギーヨットは、強風時には転覆することが多々あるため、弊社レスキュー艇により、迅速なレスキュー活動を実施します。

##### ⑥施設の安全管理業務

- ・クレーン、クレーンリフトなどの操作は、関連資格を持ち、経験豊富な社員が、安全確保に最大限留意し、実施します。
- ・台風接近など荒天が見込まれる際は、ロープによる艇の固定などを利用者に促すとともに、利用者が不在の艇については、社員が直接固定するなど、荒天時の災害防止対策を実施します。

#### イ 出艇禁止、出艇注意指導

- ・ハーバーマスター等が、弊社の「出艇禁止及び出艇注意の基準」に基づき、出艇禁止、出艇注意の指導を行います。

#### ウ 救助艇の調達方法等

- ・弊社は、必要な機能を装備したレスキュー艇1艇を所有しております。
- ・小田急ヨットクラブにレスキューの支援をいただく協定を締結している他、必要なときには、近隣の漁船や当ハーバー内のすべての動力船に協力を呼びかける体制をとって、レスキュー活動に備えています。

#### エ 事故防止に関するマニュアルの作成等

- ・弊社作成の「災害時行動マニュアル」は、事故発生時にも活用することとしておりますので、事故発生時は、同マニュアルに基づき、対応します。
- ・社員の訓練として、自主消防訓練等を実施します。
- ・利用者の事故防止へ向けた取り組みとして、NPO 法人セイラビリティ江の島と連携し、身障者落水時対応訓練を実施します。

#### オ 海に潜む危険な生物たちの展示

- ・湘南港には「ガンガゼ」「ゴンズイ」「ハオコゼ」等危険な生物が生息し不注意に接触し被害に遭ってしまうケースがあるため、大型水槽に港内で採取したこれら危険生物を展示し、それぞれの生物の特徴や習性を解説し事故防止対策を実施します。

#### カ 通常時における事故等の緊急事態が発生した場合の安全管理体制等

- ・弊社作成の「災害時行動マニュアル」は、事故発生時にも活用することとしておりますので、事故発生時は、同マニュアルに基づき、対応します。

(再掲)

- ・緊急時は、湘南港管理部緊急連絡網により、連絡します。

### (2) 災害・荒天時対応業務

#### ア 地震、津波等の災害時の利用者への避難誘導等の対応

- ・地震発生時、津波(大津波)警報発表時、台風上陸(見込)時には、弊社が作成した「災害時行動マニュアル」に基づき、対応します。
- ・緊急時は、湘南港管理部緊急連絡網により、連絡します。
- ・地域の方々と共に、津波対策訓練を実施します。
- ・津波発生時にはヨット関係者以外の一般利用者のために、ヨットハウス1

階ロビーや休憩棟に用意してある緊急用ライフジャケットを活用します。

#### <平成 26 年度の実績>

利用者が津波時に江の島の高台（サムエルコッキング苑）に迅速に避難できるよう、津波避難経路を路面表示しました。

#### イ 高潮・波浪等の荒天時の利用者への避難誘導等の対応

- ・高潮・波浪等の荒天時には、本船岸壁・遊歩道等のパトロールを強化し、必要に応じて本船岸壁等の閉鎖等の措置を行い、利用者の安全確保を図ります。
- ・高潮・波浪等の荒天時には、片瀬漁港の漁船避難を受け入れます。

#### ウ 災害・荒天時に係る行動マニュアルの作成等

- ・地震発生時、津波（大津波）警報発表時、台風上陸（見込）時には、弊社が作成した「災害時行動マニュアル」に基づき、対応します。（再掲）
- ・社員の訓練として、自主消防訓練や津波対策訓練を実施します。（再掲）

#### エ 大規模災害等発生時における実施方針

- ・県の地域防災計画において、湘南港は物資受入れ港に指定されているなど防災拠点であるため、大規模災害等発生時には、県や藤沢市と連携して対応します。

#### オ 台風・波浪・高潮等の被害への事後対応

- ・迅速に点検の上、速やかに貴県に報告します。
- ・ハーバー内に流入した海面ゴミについては、社員が作業船により処理します。

#### カ 大規模災害等発生時における県指揮下での対応方針

- ・県の地域防災計画において、湘南港は物資受入れ港などに指定されているため、大規模災害等発生時には、県の指揮のもとに対応します。
- ・国際ヨットレース等の競技が増えることに対応して、テロ活動から国民を保護するため県市などが行う国民保護訓練等の会場を提供する等協力をいたします。

#### <平成 29 年度の実績>

国民保護訓練当日に向けての会場準備等の調整を関係機関と繰り返し

行い、平成 29 年 10 月 30 日実施の訓練に陸上・海上において訓練に参加いたしました。

#### 4 利用促進のための取組、利用者への対応

##### (1) 利用促進のための取組

###### ア より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針等

###### ①海洋性レクリエーションの多様化への対応による利用促進

- ・ヨット活動の普及のため、NPO 法人セイラビリティ江の島と連携し、障害の有無や年齢に関わらず安心して乗船できるハンザクラスのヨットを使用する体験乗船を実施します。
- ・東京 2020 オリンピックのセーリング競技開催を踏まえ、小学生を対象に、クルーザーやディンギーヨットの体験教室を開催します。
- ・関係団体と連携し、海なし県の子供たちを対象とした宿泊型のマリン体験教室（藤沢市観光課主催）を開催します。
- ・県民セーリング大会開催時に、当社のレスキュー艇による体験乗船を実施し、その参加費を県セーリング連盟を通じて被災地に寄付します。

###### ②施設の効率的・効果的な運営による利用者増加の促進

- ・ディンギーヨットについては、安全面から原則として、開港日の営業時間のみの利用としますが、クルーザーヨットについては、時間外の届出と警備員の対応により、24 時間利用できるようにします。

<平成 27 年度の実績>

老朽化した出艇管理システムの更新を弊社負担で実施しました。(再掲)

###### ③誰もが気軽に利用できる施設の運用による利用者増加の促進

- ・安全管理対策として、誰もが利用できる本船岸壁、海釣り広場等については、定期的に巡回します。

## イ 利用促進状況を把握するための数値目標

### <ヨットの出艇数>

項目	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
年度目標	26,271艇	27,754艇	28,286艇	28,480艇	28,676艇
年度実績	24,521艇	25,371艇	25,295艇		
増減	▲1,750艇	▲2,383艇	▲2,991艇		

### <駐車場の利用台数>

項目	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
年度目標	122,365台	128,483台	129,768台	131,065台	132,376台
年度実績	117,139台	127,708台	152,588台		
増減	▲5,226台	▲775台	22,820台		

## ウ 広報・PR活動の取組

- ・ヨット専門誌「KAJI(舵)」への広告掲載やパンフレットの配布等による広報活動を実施します。
- ・Tシャツやステッカーなどの江の島ヨットハーバーのオリジナルグッズを販売し、江の島ヨットハーバーのブランド化を促進します。
- ・オリジナルグッズの売り上げの一部を青い羽根共同募金に寄付します。
- ・藤沢市フィルムコミッションを通じ、テレビ撮影等に協力します。
- ・湘南港独自の壁掛け、卓上カレンダーを作成します。
- ・新規オリジナルグッズの開発、商品化を行います。

### <平成29年度の実績>

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会公式グッズの販売権利を取得し、販売を開始しました。

## エ サービスの向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握等

- ・ヨット利用団体と意見交換会を年2回実施します。
- ・利用者満足度調査として、詳細アンケートを年1回実施するとともに、簡易アンケート（窓口に常時用紙を備える）を年間を通じて実施します。
- ・東京オリンピック2020セーリング開催地として国際大会等に積極的に協力します。
- ・平成30年度から行われるワールドセーリング、その他の全日本大会など

の競技大会のバースや搬入割振り等の仕切り等調整役として積極的に取り組みます

＜平成 29 年度の実績＞

- ・ 詳細アンケートを 2 回実施いたしました。
- ・ ハーバーマスターが、平成 30 年度ワールドセーリング実行委員会委員として選任され、現場の詳細な情報を提供するとともに、県担当課との調整を複数回行っています。

オ 施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業

- ・ 無線 LAN を無料提供します。
- ・ 船台や高圧洗浄機などの貸出しを実施します。
- ・ 湘南港で開催される主要なヨットレースにトロフィーを提供します。
- ・ 翻訳機能の付いたタブレットを受付窓口、ポートに配備し外国からの関係者の質問に的確に応えられる体制を推進しています。

＜平成 29 年度の実績＞

- ・ 8,9 月の国際大会開催中、レース運営及び海外選手等が利用できるよう、臨時的に Wi-Fi を整備いたしました。
- ・ 国際大会の外国人、聾啞者対応に語学及び手話研修を行いました。
- ・ 東京オリンピック 2020 セーリング競技会場周辺を花と緑で飾ることで会場の雰囲気盛り上げるため、28 年度に募集した植栽管理ボランティアの活動を継続して行い、江の島ヨットハーバー内の花壇や緑地の植栽管理をしています。

カ 東京 2020 オリンピック・セーリング競技開催への協力として行う自主事業

- ・ 現金（円）を持参せずクレジット払いを希望し、ヨットハウス窓口での現金支払いが困難な外国人選手を対象にクレジットカード決済を新たに導入します。
- ・ 国際レースや強化練習等の関係者を対象に、休港日における臨時営業を行います。

## 5 利用促進のための取組

### (1) 地域と連携した魅力ある施設づくり

#### ア 地域や関係機関(団体等)との連携・協力体制の構築

- ・ 江の島（湘南港）みなとまちづくり協議会が開催する江の島ハーバーフェ

スティバルにおいて、江の島クルージング、海上パトロール体験の受付など運営に協力します。また、同協議会が主催する江の島天王祭の神輿海上渡御を海から見るイベントの実施にあたり、弊社レスキュー艇による観覧艇の運行などの協力をします。

- ・湘南港利用者と連携し、クリスマスイルミネーションを実施します。
- ・湘南港利用者に呼びかけ、ハーバーの美化活動を推進します。

<平成 29 年度の実績>

- ・ヨット装飾用のイルミネーションロープライトを購入し、参加艇に無料レンタルを実施することにより、拡大を図りました。