

苦情・意見要望一覧表

片瀬海岸地下駐車場

月別	苦情・要望の種別	件数							備考	
		電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計		
4月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等									
平成29年 4月の計		0	0	0	0	0	0	0		
5月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	3	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・駐車料金が高すぎる。 ・割引をしてほしい。 ・とても良い。								
平成29年 5月の計		0	0	0	0	4	0	0		
6月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等									
平成29年 6月の計		0	0	0	0	0	0	0		
7月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・足洗い場が良い。								
平成29年 7月の計		0	0	0	0	1	0	0		
8月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・優しく誘導してくれて嬉しかった。 ・夏だけでも少し時間を長くして欲しい。								
平成29年 8月の計		0	0	0	0	2	0	0		
9月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・案内のスタッフの気遣いがとてもありがたかった。また来ます。ありがとうございます。 ・とても利用しやすいと感じた。								
平成29年 9月の計		0	0	0	0	2	0	0		
10月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・もう少し時間を長くして欲しい。								
平成29年 10月の計		0	0	0	0	1	0	0		

	月別	苦情・要望の種別	件数						備考	
			電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他		計
11月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	<p>・ご親切に案内いただき、ありがとうございました。</p> <p>・年寄1人と子供2人もいるのに空いているにも関わらず遠いところに案内され不快。</p>								
平成29年 11月の計			0	0	0	0	2	0	0	
12月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	<p>・満車なのに何故入口で誘導するのか。すごい数の台数の車が待機しているのに。</p>								
平成29年 12月の計			0	0	0	0	1	0	0	
1月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等									
平成29年 1月の計			0	0	0	0	0	0	0	
2月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等									
平成29年 2月の計			0	0	0	0	0	0	0	
3月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	1	0	0	
	要望等	<p>・平日はほぼ毎日利用しているが、係員の方がとても親切で、いつ来ても安心して利用できる。</p> <p>・息子に障害があり、割引をお願いする時も快く受けて頂き、心からの笑顔とサービスに感謝。</p> <p>・周辺の地図が掲示しているとありがたい。</p> <p>・授乳室が無いので不便。</p> <p>・駐車場のフリーパスを作ってほしい。</p>								
	平成29年 3月の計			0	0	0	0	5	0	0
平成29年度合計			0	0	0	0	18	0	0	