

利用促進実績集計表

項目	日付	内容	詳細
利用者サービス	4/1	サービスタイムの継続実施	出庫車両の安全等を考慮し、15分のサービスタイムを継続して実施。
広報	4/1	利用状況等の提供	昨年度に引き続き、藤沢エフエム放送株式会社と契約し、当駐車場の利用状況等の放送を行う。
〃	4/1	満空情報の提供	当駐車場の空き台数を把握することのできる、SHONAN PARKING INFORMATIONを継続して運用。自社ホームページで提供中。
利用者サービス	4月1日	レンタサイクルの促進	レンタサイクル貸出の掲示（「当駐車場利用で無料レンタサイクル貸出中」）を大きくすることで駐車場利用者へのレンタサイクルの利用を促した。
利用者サービス	4/8, 4/22	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
利用者サービス	4/1～4/30	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が4月の1カ月で48台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただいた。
広報	5/1～5/3	関係機関との連携による観光情報の発信	藤沢市観光協会主催の観光キャラバンに参加し、仙台駅等宮城県内で片瀬海岸地下駐車場の満空情報を掲載したSHONAN PARKING INFORMATIONのチラシを配布し、新規利用者の開拓をおこなった。
利用者サービス	5/3～5/6	営業時間延長	新江ノ島水族館営業時間延長に合わせ、閉場時間を30分延長した。
利用者サービス	5/20, 5/27	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
利用者サービス	5/22	関係機関との連携による観光情報の発信	観光情報を発信するため、（一社）藤沢市観光協会と調整を行い、6月3,4日に開催の江の島大道芸フェスティバル及び江の島岩屋のポスターを場内に掲載し、利用者サービスの向上を図った。
利用者サービス	5/1～5/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が5月の1カ月で25台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
広報	6/25	関係機関との連携による観光情報の発信	観光情報を発信するため、（一社）藤沢市観光協会と調整を行い、地域の魅力を伝える「るるぶ藤沢特別編集号」の提供を受け、場内にて配架を行い、利用者サービスの向上を図った。
広報	6/26	関係機関との連携による観光情報の発信	観光（催事）情報を発信するため、（一社）藤沢市観光協会と調整を行い、平成29年7-8月にかけて開催の「江の島マイアミビーチショー2017」のポスターを場内に掲示し、利用者サービスの向上を図った。
広報	6/28	関係機関との連携による観光情報の発信	観光（催事）情報を発信するため、藤沢市等が参加する湘南オープン実行委員会と調整を行い、平成29年7月10-17日に開催する「MURASAKI SHONAN OPEN 2017」のポスターを場内に掲示し、利用者サービスの向上を図った。
利用者サービス	6/1～6/30	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が6月の1カ月で39台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
利用者サービス	7/1	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
広報	7/7	満空情報のPR	利用者サービスの一環として実施しているSHONAN PARKING INFORMATIONについて、湘南海岸と江の島島内にある藤沢市、藤沢市観光協会及び江ノ島電鉄の駐車場も組み入れ、対象駐車場の拡大を行うことで、満空情報の認知度向上を図った。
広報	7/10	関係機関との連携による観光情報の発信	観光（催事）情報を発信するため、新江ノ島水族館と調整を行い、平成29年7-12月にかけて開催の「ナイトワンダーアクアリウム2017」のポスターを場内に掲示し、利用者サービスの向上を図った。
社員研修	7/10	クレーム対応講座受講	苦情対応の充実を図るため、藤沢商工会議所が主催するクレーム対応講座を主任業務員に受講（1名）させ、受講内容について場内スタッフへ水平展開を行った。

利用促進実績集計表

項目	日付	内容	詳細
広報	7/25	関係機関との連携による観光情報の発信	観光（催事）情報を発信するため、（一社）藤沢市観光協会と調整を行い、平成29年8月5,6日に開催の「龍の口竹灯籠」のポスターを場内に掲示し、利用者サービスの向上を図った。
広報	7/28	ヒアリの注意喚起	利用者への注意喚起のため、「ヒアリ」に関するお知らせを場内に掲示した。
利用者サービス	7/1~7/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が7月の1カ月で22台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
その他	8/15	空気環境測定の実施	駐車場利用者の不安点である排気ガス等による健康被害の懸念を払しょくするため空気環境を測定した。結果は場内へ掲出した。
広報	8/15	自社ホームページを利用した駐車場のPR	片瀬海岸地下駐車場の利用を促進する目的で、8月22日に開催の江ノ島納涼花火大会時の駐車場利用の喚起について、自社ホームページのお知らせ欄を利用し掲載した。
その他	8/26	詳細アンケートの実施（利用者ニーズの把握）	詳細アンケートを利用者を対象に配布し、回収を行った。回収結果をもとに、利用者のニーズに応じていく。
広報	8/28	旅行雑誌への掲載	周知による利用者数の増を図るため、旅行雑誌「まっぷる横浜鎌倉」（54,000部発行）に駐車場情報を掲載した。今後、書店等に陳列される。
利用者サービス	8/1~8/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が8月の1カ月で22台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
利用者サービス	9/1	営業時間延長	新江ノ島水族館の「ナイトワンダーアクアリウム」開催にともない、営業時間の延長を行い、閉場時間を21:00とし、受入れ体制を整え周辺道路の混乱回避を図った。
利用者サービス	9/5	関係機関との連携による観光情報の発信	ふじさわ花火大会のポスターを場内の壁等に掲示し、関係機関との連携を図るとともに、利用者に向けた情報発信を行った。
広報	9/13~9/14	関係機関との連携による観光情報の発信	藤沢市観光協会主催の観光キャラバンに参加し、水戸駅（茨城県）及び高崎駅（群馬県）にて片瀬海岸地下駐車場の満空情報を掲載したSHONAN PARKING INFORMATIONのチラシを配布し、新規利用者の開拓をおこなった。
広報	9/29	自社ホームページを利用した駐車場のPR	片瀬海岸地下駐車場の利用を促進する目的で、10月21日に開催のふじさわ江の島花火大会時の駐車場利用の喚起について、自社ホームページのお知らせ欄を利用し掲載した。
利用者サービス	9/1~9/30	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が9月の1カ月で17台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
利用者サービス	10/1	営業時間延長（時間変更）	新江ノ島水族館の「ナイトワンダーアクアリウム」開催時間に対応し、閉場時間を20:00とし、受入れ体制を整え周辺道路の混乱回避を図った。
利用者サービス	10/1~10/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が10月の1カ月で43台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
社員研修	11/1, 8, 15, 29	手話講習受講	接遇研修の一環として、主任及び副主任を含む全社員に対し、聴覚障がい者との接し方講座（手話講習）を受講させた。
利用者サービス	11/11, 25	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
利用者サービス	11/1~11/30	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が11月の1カ月で49台であった。前月と同様、多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。

利用促進実績集計表

項目	日付	内容	詳細
広報	12/5~12/6	関係機関との連携による観光情報の発信	藤沢市観光協会主催の観光キャラバンに参加し、浜松駅及び静岡駅（静岡県）にて片瀬海岸地下駐車場の満空情報を掲載したSHONAN PARKING INFORMATIONのチラシを配布、新規利用者の開拓を行った。
利用者サービス	12/9, 16	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
利用者サービス	12/25	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館の「ナイトワンダーアクアリウム」終了にともない、12月25日をもって営業時間の延長を終了した。営業時間を延長したことで、受入れ体制の整備、周辺道路の混乱回避に貢献することができた。
利用者サービス	12/28	関係機関との連携による観光情報の発信	観光情報を発信するため、（一社）藤沢市観光協会と調整を行い、ふじさわ江の島2017初詣スポットが掲載されたポスターを場内に掲載し、利用者へのサービスを図った。
広報	12/29	新聞への広告掲載	神奈川新聞へ片瀬海岸地下駐車場の宣伝を掲載し、利用促進を図った。
利用者サービス	12/31	営業時間延長	初詣や初日の出に訪れる利用者のため、オールナイト営業を行い、利用者サービスに努めた。
利用者サービス	1/1	粗品の贈呈	利用者の利用促進として、年始の利用者に対し、粗品（使い捨てカイロ）を贈呈した。
利用者サービス	1/13, 20	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
その他	1/28	マラソン時の臨時通路開放	藤沢市民マラソン開催時間に臨時通路として開放に協力し、混乱回避、地域との連携を図った。
利用者サービス	2/1	EV急速充電器の供用開始	利用者サービスの向上及びCO2排出抑制による環境への配慮のため、EV急速充電器を設置した。
利用者サービス	2/2	お客様の声ボードの設置	お客様との双方向のコミュニケーションツールとして、C階段地下1階踊り場に「お客様の声」ボードを設置した。
利用者サービス	2/5~2/9	利用促進に向けた当社施設との連携	弊社ホームページにて広報した上で、駐車場利用者の希望者に対し、西部駐車場のテニスコート利用1時間券、鵜沼スケートパーク1日入場料無料券を配布する企画を実施し利用促進を図った。
利用者サービス	2/6	電動自転車の購入及び供用開始	利用促進に向け、電動自転車2台を追加購入し、2月6日より供用を開始した。
利用者サービス	2/8	関係機関との連携による観光情報の発信	利用者に観光情報を発信するため、（一社）藤沢市観光協会と調整を行い、観光情報（エノシマトレジャー、湘南江の島春まつり）のポスターを掲示した。
社員研修	2/16	刺す又研修（自社研修）	不審者の対応に備え、警察OBである当社職員により刺す又研修を実施、副主任業務員が参加した。刺す又の基本的な使い方や、身近なものを使用した防犯対策、護身術などを学んだ。
利用者サービス	2/17	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
社員研修	2/21, 22	藤沢消防署員によるAED使用研修、消防訓練の実施	利用者の救急救命のため、全スタッフに対し、藤沢消防署員によるAED使用研修、消防訓練を実施した。
社員研修	2/21, 22	警備会社による誘導研修の実施	場内の車両を安全かつ適切に誘導するため、全スタッフに対し、警備会社による誘導研修を実施した。
利用者サービス	3/4	自主事業・お楽しみ抽選会の実施	自主事業として、新江ノ島水族館入場券と江の島展望灯台セット券が当たる抽選くじ（400枚内3枚当たり）を実施し、利用促進を図った。
利用者サービス	3/10, 17	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
利用者サービス	3/1~3/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が3月の1カ月で31台であった。多くの駐車場利用者に利用いただいた。