

苦情・要望集計表

月別	苦情・要望の種別	件数							備考
		電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
平成30年	4月の計	0	0	0	0	0	0	0	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	水族館利用者割引希望
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
平成30年	5月の計	0	0	0	0	1	0	1	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	水族館提携希望、案内良い
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	2	配慮、対応に感謝
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
平成30年	6月の計	0	0	0	0	3	0	3	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	2	駐車場良い、トイレ良い
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	トイレが閉まらない
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
平成30年	7月の計	0	0	0	0	3	0	3	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
平成30年	8月の計	0	0	0	0	0	0	0	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	1	2	台風時の閉場時間表示板不反映
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*利用者からの苦情有り（別紙のとおり）								
平成30年	9月の計	0	0	0	0	1	1	2	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	割引希望
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
平成30年	10月の計	0	0	0	0	1	0	1	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
平成30年	11月の計	0	0	0	0	0	0	0	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	車イススペース減少
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。なお、備考欄の内容はおお客様の誤解によるものと思われま。								
平成30年	12月の計	0	0	0	0	1	0	1	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	1	0	0	0	0	1	HP問合せに備事相談
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
平成31年	1月の計	0	1	0	0	0	0	1	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	水族館割引希望
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	1	2	0	0	0	0	3	千葉県協会より電話で備事相談
	*苦情（電話、メール等）はありません。HPに問合せ2件有り（落とし物、レンタサイクル内容）								
平成31年	2月の計	1	2	0	0	0	0	3	
	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	
	*苦情（電話、メール等）はありません。HPに問合せ1件あり（料金等の問合せ）								
平成31年	3月の計	0	0	0	0	1	0	1	
平成30年度合計		1	3	0	0	11	1	16	