

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南海岸公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成30年度の実施状況	評価項目との対応	
	提案項目	提案の具体化策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
1	指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
	総合的な運営方針、考え方	管理運営スローガン[快適で安全な公園づくりで、地域活性化に貢献します]							計画通り実施	1-1-(4)
	総合的な運営方針、考え方	「湘南海岸公園友の会」の活動支援							計画通り実施	2-3-(25)
	総合的な運営方針、考え方	独自イベントの継続開催							計画通り実施	1-3-(11)
	総合的な運営方針、考え方	本社による管理運営支援							計画通り実施	2-1-(18)
	総合的な運営方針、考え方	周辺駐車場との連携							計画通り実施	2-3-(25)
	総合的な運営方針、考え方	管理情報の分析とサービス向上							計画通り実施	1-3-(7)
	総合的な運営方針、考え方	管理情報の分析とサービス向上							計画通り実施	3-1-(32)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 ウェルカム花壇の新設	新設に係る検討	設置	維持継続	維持継続	維持継続	維持継続	計画通り実施	1-1-(1)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 ウェルカム花壇の新設	新設に係る検討	設置	維持継続	維持継続	維持継続	維持継続	計画通り実施	2-3-(25)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 安全・安心のおもてなしを全管理施設内外で実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 清潔・衛生のおもてなしを全管理施設で実施(4-⑩、3-⑬等)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
	周辺施設との連携による駐車場情報の	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 全社員の「おもてなし力」強化(7-①～⑤、⑧・13-⑬、⑯他)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 外国人向けパンフレットの設置等外国語での情報提供を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	HPの英語版を作成した。	1-1-(4)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 外国人向けパンフレットの設置等外国語での情報提供を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(12)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 緑陰広場駐車場の夏期営業時間延長を実施(5-①)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(9)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 防災体制の構築(3-⑤、9-①、②、10-④)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(13)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 防災体制の構築(3-⑤、9-①、②、10-④)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(14)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 津波避難タワーの普及啓発(8-⑩、7-⑯・18、10-④他)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(14)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 防犯カメラの増設を検討⇒必要に応じて増設(3-⑩、8-②)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(13)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 津波避難訓練の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(30年11月11日実施)	1-4-(14)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 堆砂による転倒事故防止対策の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(2)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 友の会との連携による公園まつりの拡大発展(参加者の増)(4-①)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 ハワイアンフェスティバルの継続実施(参加者の増)(4-①)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 ライフセービング団体との連携(11-⑥)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 フリーマーケットでの連携(4-①)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 ビーチヨガ教室での連携(4-⑤)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 海岸との一体利用への配慮(砂浜用車いすの貸出し等)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(6)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 海岸との一体利用への配慮(砂浜用車いすの貸出し等)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(4)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 乳幼児連れ利用者・車椅子利用者の方等への配慮	バリアフリーマップ作成のための調査	バリアフリーマップ作成のための調整(実際の通行でテスト等)	バリアフリーマップ作成	バリアフリーマップ展開(HP・園内各所に貼りだしの他、市観光協会等へも配架依頼)	継続	継続	計画を前倒してH28年度作成、29年度より配布開始(マップ作製)	1-9-(6)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 乳幼児連れ利用者・車椅子利用者の方等への配慮	バリアフリーマップ作成のための調査	バリアフリーマップ作成のための調整(実際の通行でテスト等)	バリアフリーマップ作成	バリアフリーマップ展開(HP・園内各所に貼りだしの他、市観光協会等へも配架依頼)	継続	継続	計画を前倒してH28年度作成、29年度より配布開始(マップ作製)	1-1-(4)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 ユニバーサルサービスの提供	さらなる情報提供の多様化を図る(外国語表記サインの増設)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(6)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 公平・公正意識の啓発(7-①～⑤)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(7)

利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 公平・公正意識の啓発(7-①～⑤)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (8)
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 地域住民による利用への働きかけ (4-④)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (7)
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 地域住民による利用への働きかけ (4-④)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (8)
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 富士山の眺望確保と情報発信	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (12)
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 ボランティアによる自然保護活動等の支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3- (25)
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 住宅地への飛砂防止の配慮	継続	継続	継続	継続	継続	継続	重機導入によりエリア外の堆砂除去拡大（護岸道路実施回数増）及び園内直営即日対応	1-1- (3)
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 住宅地への飛砂防止の配慮	継続	継続	継続	継続	継続	継続	重機導入によりエリア外の堆砂除去拡大（護岸道路実施回数増）及び園内直営即日対応	1-4- (16)
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 周辺施設との連携による駐車場情報提供、渋滞による大気汚染悪化防止等に寄与(14-⑧)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-2- (5)
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 適切な利用指導による環境悪化防止 (14-⑥、⑧)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-2- (5)
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等									
〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉								業務委託の一部をプロポーザル方式の複数年契約にすることで、経費節減	1-1- (4)
効果的、効率的な委託先の考え方	効果的、効率的な委託・委託を必要とする業務 法定点検等必要な業務、専門性の高い業務、委託によりコスト削減が見込まれる業務等(13-⑧)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1- (4)
委託先の選定方法	社内規程に基づく公平公正な委託先選定	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1- (4)
県内（地域）経済への配慮、県内（地域）企業への委託	地域企業の実情を踏まえた地域企業等との連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3- (25)
3 施設の維持管理									
植物管理	マツの育成管理 中長期的育成計画に基づく維持管理	計画策定	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画通り実施	1-1- (1)
植物管理	芝生の育成管理 海岸特有の気候に適した維持管理	計画策定	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画通り実施	1-1- (1)
植物管理	花壇の育成管理 おもてなしの公園づくり	企画	植栽	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1- (1)
植物管理	海浜植物の育成管理 「海浜植物園」構想の実現	エリアの充実 (サーフビレッジ正面入口に整備)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1- (1)
植物管理	海浜植物の育成管理 「海浜植物園」構想の実現	エリアの充実 (サーフビレッジ正面入口に整備)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3- (25)
海岸利用者・管理エリア外への対応	引地川河口付近の利用状況監視と水難事故防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4- (13)
海岸利用者・管理エリア外への対応	海岸護岸での置き引きやトビ・カラス被害の注意喚起	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4- (13)
海岸利用者・管理エリア外への対応	海岸護岸管理用通路へのバイク進入禁止の徹底	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4- (13)
海岸利用者・管理エリア外への対応	津波警報発令時や台風接近の場合の避難誘導	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4- (14)
海岸利用者・管理エリア外への対応	水難事故発生時の救助活動や事故に対する救護支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4- (15)
小破修繕対応	海岸特有の気象や自然環境への対策 ・塩害による公園遊具等施設腐食等の迅速な対応 ・飛砂防止用竹柵の補修等維持管理及び迅速な堆砂除去等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1- (2)
小破修繕対応	荒天時対応 気象情報の収集と周知 施設の補修や補強・強風対策・災害対応資材の確認・補充・利用者の退避確認・安全確保	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1- (2)
シーズンイン特別清掃	備品交換・特別清掃 シャワーカーテン交換・高圧洗浄を併用した特別清掃	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1- (3)
ゴミ処理追加	定期実施に加え繁忙期はほぼ毎日ゴミ運搬処理を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1- (3)
防犯カメラ等の設置	増設を推進 必要に応じて増設を検討	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4- (13)
緊急時対応資材の配備	災害時対応資材・備品の配備及び適切な管理	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4- (14)

4 利用促進のための取組									
賑わいづくり	イベント開催（主催） 公園まつり・ハワイアンフェスティバル・フリーマーケット・パフォーマ ンス 等 イベント（協力） 藤沢市観光センター・新江ノ島水族館・ビーチバレー・ビーチテニス 等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(11)
魅力の増大	周辺地域と一体となった景観創出と花修景向上	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(1)
魅力の増大	水族館入口トピアリーの適切な維持管理	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(1)
魅力の増大	水族館入口トピアリーの適切な維持管理	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
魅力の増大	サーフビレッジ、駐車場で、近隣のイベントや他公園情報等の資料を提供	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(12)
魅力の増大	ビーチヨガ教室の開催	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(11)
魅力の増大	公園植物を使ったクラフト教室の開催	年2回実施 3回実施	年2回実施 3回実施	年2回実施 3回実施	年2回実施 3回実施	年2回実施	年2回実施	計画以上に追加実施	1-3-(11)
魅力の増大	海浜植物の育成強化	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(1)
魅力の増大	海浜植物の育成強化	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
利用者満足度の向上	誰もが安心・快適に利用できるユニバーサル公園 ベンチ、日除け施設の更新	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(4)
利用者満足度の向上	誰もが安心・快適に利用できるユニバーサル公園 ベンチ、日除け施設の更新	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(6)
利用者満足度の向上	おもてなしの心の接客対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(6)
利用者満足度の向上	おもてなしの心の接客対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	3-1-(32)
利用者満足度の向上	利用者ニーズに基づく改修、改善 コインロッカー増設の検討・必要に応じた鍵交換 ・シャワー設備改修 等	継続	継続	(27年度に実施済)	継続	継続	継続	ニーズに応じ貴重品ロッカー1基増設	1-3-(7)
利用者満足度の向上	利用者ニーズに基づく改修、改善 コインロッカー増設の検討・必要に応じた鍵交換 ・シャワー設備改修 等	継続	継続	(27年度に実施済)	継続	継続	継続	ニーズに応じ貴重品ロッカー1基増設	3-1-(32)
利用者満足度の向上	海岸利用者へのサービス提供	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
利用者満足度の向上	友の会を活用したニーズ把握	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
閑散期対策	周年実施可能なイベント、教室の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(11)
閑散期対策	各種イベントの同時開催による集客確保	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(11)
閑散期対策	ボランティア等の支援とPR 植物管理、ビーチクリーン等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
閑散期対策	地域連携によるイベントや避難訓練の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
閑散期対策	地域連携によるイベントや避難訓練の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(26)
多様な手段による広報	多様な媒体による情報発信、パンフレットの外国語による情報提供	公園利用者数（目標）180～190万人	公園利用者数（目標）180～190万人	公園利用者数（目標）185～195万人	公園利用者数（目標）190～200万人	公園利用者数（目標）190～200万人	公園利用者数（目標）190～200万人	計画通り実施	1-1-(4)
情報発信の頻度の増加	タイムリーな情報発信、ブログ更新頻度の向上								
学校団体等の利用に向けた案内の充実	学校団体等の利便性を高める情報の発信								
各種施設、団体との連携による広報強化	園内及び近隣の当社・他社施設との連携による広報の強化								
地域密着媒体への露出	地域の媒体を活用した情報発信								
多様な手段による広報	多様な媒体による情報発信、パンフレットの外国語による情報提供	公園利用者数（目標）180～190万人	公園利用者数（目標）180～190万人	公園利用者数（目標）185～195万人	公園利用者数（目標）190～200万人	公園利用者数（目標）190～200万人	公園利用者数（目標）190～200万人	計画通り実施	1-3-(12)
情報発信の頻度の増加	タイムリーな情報発信、ブログ更新頻度の向上								
学校団体等の利用に向けた案内の充実	学校団体等の利便性を高める情報の発信								
各種施設、団体との連携による広報強化	園内及び近隣の当社・他社施設との連携による広報の強化								
地域密着媒体への露出	地域の媒体を活用した情報発信								
5 自主事業の運営 ・ 6 利用料金について									
緑陰広場駐車場・（料金設定）	平日1名・土日祝日及び繁忙期2名体制・繁忙期は営業時間の延長 を実施 (県公園協会や近隣駐車場料金を参考に一日単位の料金設定)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(9)
レストラン・（料金設定）	地産地消を考慮したメニュー (リピーター利用にも配慮し、可能な限り低価格に設定)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(4)
レストラン・（料金設定）	地産地消を考慮したメニュー (リピーター利用にも配慮し、可能な限り低価格に設定)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3-(11)
自動販売機	利用者の利便を考慮する (増設の検討)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	H29年度に利用者の多い片瀬江ノ島駅に近い1号トイレ前に設置	1-1-(4)

自動販売機	利用者の利便を考慮する	継続 (増設の検討)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (7)
シャワー・ロッカー・ (料金設定)	塩害による腐食を鑑みてロッカーは3年を目途に交換 (近隣施設を参考に価格設定)	女子ロッカー交換 (全ロッカー交換及び2基追加)		1階外置きロッカー交換 27年度に交換実施		男子ロッカー交換 27年度に交換実施		計画を前倒しで実施	1-1- (4)
シャワー・ロッカー・ (料金設定)	塩害による腐食を鑑みてロッカーは3年を目途に交換 (近隣施設を参考に価格設定)	女子ロッカー交換 (全ロッカー交換及び2基追加)		1階外置きロッカー交換 27年度に交換実施		男子ロッカー交換 27年度に交換実施		計画を前倒しで実施	1-3- (11)
物販・ (料金設定)	砂浜でのビーチスポーツ時に適したサンドソックスの販売 (適切な価格で販売)	継続	継続	継続	継続	継続		計画通り実施	1-1- (4)
物販・ (料金設定)	砂浜でのビーチスポーツ時に適したサンドソックスの販売 (適切な価格で販売)	継続	継続	継続	継続	継続		計画通り実施	1-3- (11)
クラフト教室の開催・ (料金設定)	湘南海岸公園内で採取した植物を使ったクラフト教室の開催 (夏・冬の年2回開催) (気軽に楽しめる料金に設定 (実費相当))	継続	継続	継続	継続	継続		計画以上に追加実施	1-3- (11)
6 利用料金について									
5に記載									
7 利用者への対応									
接客対応及びその研修	全社員に基本マナー(申請書22頁記載) 徹底	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (6)
接客対応及びその研修	積極的な案内・声かけの実施 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (6)
接客対応及びその研修	障がい者やお年寄りへ要望に添った対応 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (6)
接客対応及びその研修	障がい者やお年寄りへ要望に添った対応 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (7)
接客対応及びその研修	「マナー接客研修」において実際の応対訓練、ユニバーサルサービス対応についての学習実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	手話研修等の実施	2-1- (19)
苦情処理対応及びその研修	全社員が受付窓口となって利用者の声を把握 アンケートやご意見箱の設置による意見収集	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (7)
苦情処理対応及びその研修	苦情の即時対応と報告・周知・マニュアルへの反映	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (7)
苦情処理対応及びその研修	「マナー接客研修」において適切な苦情対応を訓練	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (7)
苦情処理対応及びその研修	「マナー接客研修」において適切な苦情対応を訓練	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	3-1- (32)
利用者への公園利用指導とその研修	公園ルールの周知 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-1- (19)
利用者への公園利用指導とその研修	利用者目録での指導、声掛け指導	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (8)
利用者への公園利用指導とその研修	夏期の巡視パトロール 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4- (13)
利用者への公園利用指導とその研修	公園利用指導の研修 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-1- (19)
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	把握したニーズの共有 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (7)
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	把握したニーズの共有 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	3-1- (32)
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	定期的なアンケートの実施とニーズの公平な反映 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (7)
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	定期的なアンケートの実施とニーズの公平な反映 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	3-1- (32)
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	公園友の会を通じた意見集約	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3- (25)
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	反映ができないニーズへの対応 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-3- (7)
水防時の活動と利用者への説明・広報	水防時の活動 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4- (15)
水防時の活動と利用者への説明・広報	津波発生が予想される場合の呼びかけや避難誘導 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)	1-4- (14)
水防時の活動と利用者への説明・広報	津波発生が予想される場合の呼びかけや避難誘導 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)	1-4- (15)
水防時の活動と利用者への説明・広報	園内での緊急時説明 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(訓練時説明)	1-4- (14)
水防時の活動と利用者への説明・広報	園内での緊急時説明 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(訓練時説明)	1-4- (15)
水防時の活動と利用者への説明・広報	緊急時の広報・交通機関についての案内 申請書記載の通り実施通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(訓練時説明)	1-4- (14)
水防時の活動と利用者への説明・広報	緊急時の広報・交通機関についての案内 申請書記載の通り実施通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(訓練時説明)	1-4- (15)
水防時の活動と利用者への説明・広報	関係機関への連絡と報告 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(訓練時説明)	1-4- (15)

8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容									
防犯対策等安全確保の実施体制	防犯重点ポイントの設定 防犯重点項目と監視ポイントを定め巡回警備を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(13)
防犯対策等安全確保の実施体制	防犯カメラの増設 必要に応じて増設を検討	継続	継続	1台増設	継続	継続	継続	H29年度1台増設	1-4-(13)
防犯対策等安全確保の実施体制	維持管理における対策 犯罪誘発要因の速やかな排除と公園秩序の維持徹底	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(2)
防犯対策等安全確保の実施体制	警察や地域との連携強化 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
防犯対策等安全確保の実施体制	警察や地域との連携強化 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(26)
防犯対策等安全確保の実施体制	防犯対策強化月間の設定(8月)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(13)
防犯対策等安全確保の実施体制	繁忙期の巡回 夏期・年末年始・週末等の巡回警備強化(外部委託)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(13)
安全対策及び水害防止	安全重点エリアの設定 特に安全面での配慮が必要となるエリアの設定し重点的に管理。状況・状態により重点エリアの見直し。	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(13)
安全対策及び水害防止	日常巡回 日常安全点検の徹底・本社による安全パトロール(1回/月)の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(13)
安全対策及び水害防止	施設点検 不具合箇所の早期発見と対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(2)
安全対策及び水害防止	津波タワーの機能維持	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(14)
安全対策及び水害防止	水害防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(14)
安全対策及び水害防止	水害防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(15)
維持管理業務日常作業の安全対策	作業時安全確保の徹底	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(16)
安全管理指針の整備	安全管理マニュアルの整備・チェックリストを使用した施設点検	マニュアル作成・チェックリストを使用した施設点検の実施 (作成・使用開始)	マニュアル・チェックリストを使用した施設点検の実施	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(4) 1-4-(16)
安全管理指針の整備	公園ハザードマップの公開	ハザードマップ作成の準備・調査	ハザードマップ作成に係る調整と作成	ハザードマップの掲示等活用	継続	継続	継続	計画通り実施 (H29年度マップ作製及び配布)	1-4-(14) 1-4-(16)
安全対策の研修	研修・訓練の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-1-(19)
9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針									
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	緊急時連絡体制	申請書に記載の通り						—	1-4-(14)
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	災害時行動マニュアル(既設置)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	—	1-4-(14)
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	事故の初期対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)	1-4-(14)
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	災害発生時の恐れがある場合の対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)	1-4-(14)
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	災害の初期対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)	1-4-(14)
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	火災や建物損壊等発生時の対応 消防機関への通報にあわせ、社員で構成する自衛消防隊員が初期消火に努める等 災害拡大防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)	1-4-(14)
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	勤務時間外の対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし	1-4-(14)
避難誘導、利用制限時の連絡方法等	気象情報収集 多様な手段での情報収集	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(14)
暴風・大雪警報発令時の対策	暴風・大雪警報、雷注意報発令時の対策 いち早い情報収集及びマニュアルに基づき、申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)	1-4-(14)
暴風・大雪警報発令時の対策	利用制限 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(14)
暴風・大雪警報発令時の対策	緊急時対応訓練の実施 救急救命講習・避難訓練実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(14)
急病人等が生じた場合の対応	救急救命講習の実施 AED使用方法の講習・訓練実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-1-(19)
急病人等が生じた場合の対応	水難事故救護活動への支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
急病人等が生じた場合の対応	水難事故救護活動への支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(26)
水防時の避難誘導・公園の利用制限	放送・スピーカー等による避難誘導及び公園の閉鎖措置	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)	1-4-(14)
水防時の避難誘導・公園の利用制限	放送・スピーカー等による避難誘導及び公園の閉鎖措置	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)	1-4-(15)

10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応									
「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応	初動時の配備体制・津波、東海地震等の注意 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(14)
大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	災害に備えた地元自治体、地域住民との連携強化 藤沢市との共同津波避難訓練実施、公園友の会との災害時避難に係る意見交換実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(14)
大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	利用者への意識啓発と津波避難場所の周知	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(14)
大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	災害対応物品の備蓄、適正管理	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(16)
大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	地域企業との連携による迅速な応急復旧対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし	2-3-(25)
大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	社員への教育	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-1-(19)
11 地域と連携した魅力ある施設づくり									
地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	「湘南海岸公園友の会」運営協力	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	「湘南緑の連絡協議会」との連携によるマツの管理指導	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	ビーチスポーツ等各種活動団体への協力	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
ボランティア団体等との連携、協働及び育成	植物管理ボランティア 愛好家による花作り支援、新規活動者の募集と技術指導の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
ボランティア団体等との連携、協働及び育成	公園・海岸美化活動 運営支援・広報協力	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
ボランティア団体等との連携、協働及び育成	ライフセービング (LS) 活動支援・協力	継続	継続	継続	継続	継続	同左	計画通り実施	2-3-(25)
他の公園、周辺施設との交流・連携	他の公園との連携 他施設との広報協力、植物材料やクラフト資材の交換等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
他の公園、周辺施設との交流・連携	新江ノ島水族館との連携 同時イベント開催の調査・調整、観光情報提供等の連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
他の公園、周辺施設との交流・連携	園内他施設との連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
他の公園、周辺施設との交流・連携	周辺駐車場との連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
他の公園、周辺施設との交流・連携	地元自治体、周辺地域との連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
他の公園、周辺施設との交流・連携	緊急時対応での連携 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25) 2-3-(26)
地域企業等への業務委託による迅速かつきめ細かいサービスの提供	地域企業との連携 地域特性を熟知した業者への業務委託	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(25)
企業CSR活動や学校等との連携	企業のCSR活動	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	〃
企業CSR活動や学校等との連携	学校等との連携 職場体験受け入れ等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	2-3-(26)
12 節減努力等(業務の効率化)									
経費節減	当社管理施設と連動した夜間巡回警備委託	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-4-(13)
経費節減	ゴミ持ち帰りの原則徹底による廃棄物量の削減	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(3)
経費節減	各種経費節減の実施 自然電球からLED電球へ更新	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(2)
経費節減	各種経費節減の実施 外灯制御タイマー設定等の調整	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(2)
経費節減	各種経費節減の実施 修繕・清掃等の直営実施作業増	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(3)
経費節減	各種経費節減の実施 施設や備品の修繕等による延命化	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(2)
経費節減	各種経費節減の実施 園内枯葉の堆肥処理によるリサイクル	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-2-(5)
経費節減	各種経費節減の実施 発生材の再資源化	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-2-(5)
経費節減	各種経費節減の実施 当社の他施設管理部署との情報交換による、最適価格での発注	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(2) 1-1-(4)
経費節減	各種経費節減の実施 駐車場の積算機導入による機械化に伴う経費削減	導入使用開始	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	1-1-(4)

