

苦情・意見要望一覧表

片瀬海岸地下駐車場

月別	苦情・要望の種別	件数							備考	
		電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計		
4月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	1	0	0	
	要望等	・トイレにオムツ捨てがあると良い ・夏場の上限料金なしは考えられない ・満車でもないのに満車表示をして入れてくれない。入ったら空きがある。改善を要求する。								
平成26年 4月の計		0	0	0	0	2	0	0		
5月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	3	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・満車でもゲート前まで車を入れたい。変な言い訳をするな。利用者をなめるな。 ・トイレが臭う。水族館利用者に割引をしてほしい。 ・出入口付近に車が止まっていて徒歩で通行しづらかった。オムツ交換台を普通のトイレにも設置してほしい。								
平成26年 5月の計		0	0	0	0	3	0	0		
6月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・水族館利用者には割引をしたほうがいいと思う。								
平成26年 6月の計		0	0	0	0	1	0	0		
7月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・料金が見当たらない。介護用のエレベーター、エスカレーターを設置を頼みます。								
平成26年 7月の計		0	0	0	0	0	0	0		
8月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・入口（幅）が非常に狭い。 ・地下道にして下さい。水族館に行きづらいと思われます。 ・満車時に発券機前で待てるようにしてほしい。タイミングで入庫できる、できないは不公平。								
平成26年 8月の計		0	0	0	0	3	0	0		
9月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	3	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	1	0	0	0	1	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・駐車料金が高いと思う。（2件） ・発券機前で待たせれば良いのに。道路で待つことができないから入れないでは納得いかない。 ・駐車場を増やして欲しい。								
平成26年 9月の計		1	0	0	0	4	0	0		
10月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	4	0	0	
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	要望等	・無料にして欲しい ・入口スロープが狭すぎる、危険。 ・車いすの人は雨の日は水族館に来るなど言われているようです。不便です。								
平成26年 10月の計		0	0	0	0	4	0	0		

1 1 月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0
	要望等	・水族館の閉館時刻に合わせて欲しい。							
平成26年 11月の計			0	0	0	0	1	0	0
1 2 月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0
		3. その他	0	0	0	0	1	0	0
	要望等	・音楽はいらぬ。							
平成26年 12月の計			0	0	0	0	2	0	0
1 月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0
	要望等	・看板が見にくかった。営業時間がもう少し長いと良い。							
平成26年 1月の計			0	0	0	0	1	0	0
2 月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0
	要望等	・高い、安くしろ。							
平成26年 2月の計			0	0	0	0	1	0	0
3 月	件数	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	0
		2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0
		3. その他	0	0	0	0	0	0	0
	要望等	・トイレの数が規模に対してあまりにも貧弱で子供や老人に優しくない。							
平成26年 3月の計			0	0	0	0	1	0	0
平成26年度合計			1	0	0	0	23	0	0