

事故トラブル集計表

発生日	事故内容	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等
4月15日	ゲートバー毀損	料金精算時、精算機との距離が空いており、手を伸ばしたところ、足がブレーキから離れ、慌てたためアクセルを踏み込みゲートバーに衝突した。	警察を呼び、現場検証を行った。事故者の加入している保険会社と管制装置の保守契約会社が直接弁償等のやり取りを行う手筈となった。
5月26日	自損事故	利用者がバックで車室に入ろうとしたとき、誤って施設の柱に車体の左前部分を擦ってしまった。	事故証明のため、事故を起こされた方がご自身で藤沢警察署に通報された。柱自体に損傷はなく、自損事故として処理。
5月28日	接触事故	当駐車場に入庫しようとした車両が車両スロープを上り出庫しようとした車両に接触し右横後部を擦った。これは入庫しようとした車両が膨らんで入ってきたことが原因である。被害を受けた車両は加害車両と直接補償についてやり取りするため、警察に通報した。	補償等は当人同士で行い、施設の損傷はみられなかった。入庫時、膨らみながら曲がる方もいらっしゃることから、薄くなったラインの引き直しやポール設置等を検討する。
5月28日	接触事故	国道134号線茅ヶ崎方面から当駐車場に入庫しようとした車両に江ノ島方面から直進してきた車両が接触した。直進車は停車せずそのまま、辻堂方面に走って行った。	被害車両は新江ノ島水族館目的で来られていたため、当駐車場に駐車した後、警察に連絡したとのこと。国道上の事故のため、県には口頭で報告。
6月	該当なし		
7月	該当なし		
8月	接触事故	駐車場入り口で料金等を確認していた車がバックし後続車へ追突した。	ギアの入れ間違いかと思われる。警察立ち会いのもと、当事者同士で話し合いをした。施設の損傷なし。

事故トラブル集計表

発生日	事故内容	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等
9月2日	精算後、ゲートバーを通過直後車両が停止。	ガソリン不足に因るもの。	出庫待ちの車両の課金を停止し、入口側から出庫させるため18時で入庫をストップした。出入口が一つしかないため再発防止は難しい。
9月8日	駐車場誘導に関するご意見の入電。	9月7日に駐車場を利用された方からの苦情が入電。入庫待ちで待たされ、出庫車両が出てきているにも関わらず、警備員に入れてもらえず、移動したところ他の後続車両は入れさせた。どうしてそのようなことをしたのか。納得がいけない。との申出。	久保田主任業務員が電話にて陳謝し、その際にお名前を伺ったがお答えにならなかった。当該警備員並びに警備会社への聴取を行い、別途報告し、改善策を講じます。
9月13日	接触事故	バックで車庫入れする際、右後方部が柱に接触した。	事故を受け警察が来場。現場はわずかにこすった跡があるが、特に支障はない。
9月15日	接触事故	子供がドアを開けた際、隣の車両にドアが接触した。	事故を受け警察が来場。当事者間で話し合うこととなった。施設の損傷なし。
9月28日	接触事故	国道入口にて満車のため車両を制止したところ、委託先警備員の左足甲に車両が乗り上げた。	事故を受け警察が来場。当事者間で話し合うこととなった。無理な制止は事故やトラブルの原因となることから、行わないよう警備会社に指示をした。
10月		該当なし	
11月		該当なし	

事故トラブル集計表

発生日	事故内容	原因・問題点	指定管理者の対応状況・改善策等
12月		該当なし	
1月		該当なし	
2月		該当なし	
3月		該当なし	