

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南海岸公園

事業計画書の内容			実施計画					令和2年度の実施状況
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	
1	指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等							
	総合的な運営方針、考え方	管理運営スローガン[快適で安全な公園づくりで、地域活性化に貢献します]						計画通り実施
	総合的な運営方針、考え方	「湘南海岸公園友の会」の活動支援						計画通り実施
	総合的な運営方針、考え方	独自イベントの継続開催						計画通り実施(新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)
	総合的な運営方針、考え方	本社による管理運営支援						計画通り実施
	総合的な運営方針、考え方	周辺駐車場との連携						計画通り実施
	総合的な運営方針、考え方	管理情報の分析とサービス向上						計画通り実施
	総合的な運営方針、考え方	管理情報の分析とサービス向上						計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 ウェルカム花壇の新設	新設に係る検討	設置	維持継続	維持継続	維持継続	計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 ウェルカム花壇の新設	新設に係る検討	設置	維持継続	維持継続	維持継続	計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 安全・安心のおもてなしを全管理施設内外で実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 清潔・衛生のおもてなしを全管理施設で実施(4-⑩、3-⑬等)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	周辺施設との連携による駐車場情報の	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 全社員の「おもてなし力」強化(7-①～⑤、⑧・13-⑬、⑯他)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 外国人向けパンフレットの設置等外国語での情報提供を実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 外国人向けパンフレットの設置等外国語での情報提供を実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 緑陰広場駐車場の夏期営業時間延長を実施(5-①)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 防災体制の構築(3-⑤、9-①、②、10-④)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 防災体制の構築(3-⑤、9-①、②、10-④)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(R3.3.18実施)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 津波避難タワーの普及啓発(8-⑩、7-⑩・18、10-④他)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 防犯カメラの増設を検討⇒必要に応じて増設(3-⑩、8-②)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 津波避難訓練の実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(図上訓練にて実施)
	当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 堆砂による転倒事故防止対策の実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 友の会との連携による公園まつりの拡大発展(参加者の増)(4-①)	継続	継続	継続	継続	継続	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 ハワイアンフェスティバルの継続実施(参加者の増)(4-①)	継続	継続	継続	継続	継続	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 ライフセービング団体との連携(11-⑥)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 フリーマーケットでの連携(4-①)	継続	継続	継続	継続	継続	主催者撤退により中止
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 ビーチヨガ教室での連携(4-⑤)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 海岸との一体利用への配慮(砂浜用車いすの貸出し等)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 海岸との一体利用への配慮(砂浜用車いすの貸出し等)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 乳幼児連れ利用者・車椅子利用者の方等への配慮	バリアフリーマップ作成のための調査	バリアフリーマップ作成のための調整(実際の通行でテスト等)	バリアフリーマップ作成	バリアフリーマップ展開(HP・園内各所に貼りだしの他、市観光協会等へも配架依頼)	利用者ニーズに応え、授乳室を配置した	計画通り実施
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 乳幼児連れ利用者・車椅子利用者の方等への配慮	バリアフリーマップ作成のための調査	バリアフリーマップ作成のための調整(実際の通行でテスト等)	バリアフリーマップ作成	バリアフリーマップ展開(HP・園内各所に貼りだしの他、市観光協会等へも配架依頼)	継続	計画通り実施

利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 ユニバーサルサービスの提供	さらなる情報提供の多様化を図る (外国語表記サインの増設)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 公平・公正意識の啓発(7-①～⑤)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 公平・公正意識の啓発(7-①～⑤)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 地域住民による利用への働きかけ(4-②)	継続	継続	継続	継続	継続	SNSを利用した広報を実施	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 地域住民による利用への働きかけ(4-②)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 富士山の眺望確保と情報発信	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 ボランティアによる自然保護活動等の支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 住宅地への飛砂防止の配慮	(重機導入によりエリア外の堆砂除去拡大(護岸道路実施回数増)及び園内直営即日対応)	継続	継続	継続	継続	重機導入によりエリア外の堆砂除去拡大(護岸道路実施回数増)及び園内直営即日対応のほか、松の苗木を移植し、砂防林の世代交代に備えた。	竹柵のほか、防砂ネットを活用し防砂に努めた
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 住宅地への飛砂防止の配慮	(重機導入によりエリア外の堆砂除去拡大(護岸道路実施回数増)及び園内直営即日対応)	継続	継続	継続	継続	継続	重機導入によりエリア外の堆砂除去拡大(護岸道路実施回数増)及び園内直営即日対応
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 周辺施設との連携による駐車場情報提供、渋滞による大気汚染悪化防止等に寄与(14-⑧)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	周辺環境等への配慮 適切な利用指導による環境悪化防止(14-⑥、⑧)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等								
〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉								計画通り実施
効果的、効率的な委託先の考え方	効果的、効率的な委託・委託を必要とする業務 法定点検等必要な業務、専門性の高い業務、委託によりコスト削減が見込まれる業務等(13-⑧)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
委託先の選定方法	社内規程に基づく公平公正な委託先選定	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
県内(地域)経済への配慮、県内(地域)企業への委託	地域企業の実情を踏まえた地域企業等との連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
3 施設の維持管理								
植物管理	マツの育成管理 中長期的育成計画に基づく維持管理	計画策定	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画通り実施
植物管理	芝生の育成管理 海岸特有の気候に適した維持管理	計画策定	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画通り実施
植物管理	花壇の育成管理 おもてなしの公園づくり	企画	植栽	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
植物管理	海浜植物の育成管理 「海浜植物園」構想の実現	エリアの充実 (サーフビレッジ正面入口に整備)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
植物管理	海浜植物の育成管理 「海浜植物園」構想の実現	エリアの充実 (サーフビレッジ正面入口に整備)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
海岸利用者・管理エリア外への対応	引地川河口付近の利用状況監視と水難事故防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
海岸利用者・管理エリア外への対応	海岸護岸での置き引きやトビ・カラス被害の注意喚起	継続	継続	継続	継続	継続	継続	芝生広場へトビ除けポールを設置
海岸利用者・管理エリア外への対応	海岸護岸管理用通路へのバイク進入禁止の徹底	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
海岸利用者・管理エリア外への対応	津波警報発令時や台風接近の場合の避難誘導	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
海岸利用者・管理エリア外への対応	水難事故発生時の救助活動や事故に対する救護支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
小破修繕対応	海岸特有の気象や自然環境への対策 ・塩害による公園遊具等施設腐食等の迅速な対応 ・飛砂防止用竹柵の補修等維持管理及び迅速な堆砂除去等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
小破修繕対応	荒天時対応 気象情報の収集と周知 施設の補修や補強・強風対策・災害対応資材の確認・補充・利用者の避難確認・安全確保	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
シーズンイン特別清掃	備品交換・特別清掃 シャワーカーテン交換・高圧洗浄を併用した特別清掃	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
ゴミ処理追加	定期実施に加え繁忙期はほぼ毎日ゴミ運搬処理を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
防犯カメラ等の設置	増設を推進 必要に応じて増設を検討	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
緊急時対応資材の配備	災害時対応資材・備品の配備及び適切な管理	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
4 利用促進のための取組								
賑わいづくり	イベント開催(主催) 公園まつり・ハワイアンフェスティバル・フリーマーケット・パフォーマンス等 イベント(協力) 藤沢市観光センター・新江ノ島水族館・ビーチバレー・ビーチテニス等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く) 計画通り実施(新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)

シャワー・ロッカー・（料金設定）	塩害による腐食を鑑みてロッカーは3年を目途に交換 (近隣施設を参考に価格設定)	女子ロッカー交換 (全ロッカー交換及び2基追加)		1階外置きロッカー交換 27年度に交換実施		男子ロッカー交換 27年度に交換実施	ロッカー塗り直しによる延命化実施
シャワー・ロッカー・（料金設定）	塩害による腐食を鑑みてロッカーは3年を目途に交換 (近隣施設を参考に価格設定)	女子ロッカー交換 (全ロッカー交換及び2基追加)		1階外置きロッカー交換 27年度に交換実施		男子ロッカー交換 27年度に交換実施	ロッカー塗り直しによる延命化実施
物販・（料金設定）	砂浜でのビーチスポーツ時に適したサンドソックスの販売 (適切な価格で販売)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
物販・（料金設定）	砂浜でのビーチスポーツ時に適したサンドソックスの販売 (適切な価格で販売)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
クラフト教室の開催・（料金設定）	湘南海岸公園内で採取した植物を使ったクラフト教室の開催 (夏・冬の年2回開催) (気軽に楽しめる料金に設定(実費相当))	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)
6 利用料金について							
5に記載							
7 利用者への対応							
接客対応及びその研修	全社員に基本マナー(申請書22頁記載)徹底	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
接客対応及びその研修	積極的な案内・声かけの実施 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
接客対応及びその研修	障がい者やお年寄りへ要望に添った対応 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
接客対応及びその研修	障がい者やお年寄りへ要望に添った対応 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
接客対応及びその研修	「マナー接客研修」において実際の応対訓練、ユニバーサルサービス対応についての学習実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
苦情処理対応及びその研修	全社員が受付窓口となって利用者の声を把握 アンケートやご意見箱の設置による意見収集	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
苦情処理対応及びその研修	苦情の即時対応と報告・周知・マニュアルへの反映	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
苦情処理対応及びその研修	「マナー接客研修」において適切な苦情対応を訓練	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
苦情処理対応及びその研修	「マナー接客研修」において適切な苦情対応を訓練	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者への公園利用指導とその研修	公園ルールの周知 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者への公園利用指導とその研修	利用者目線での指導、声掛け指導	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者への公園利用指導とその研修	夏期の巡視パトロール 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者への公園利用指導とその研修	公園利用指導の研修 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	把握したニーズの共有 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	把握したニーズの共有 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	定期的なアンケートの実施とニーズの公平な反映 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	定期的なアンケートの実施とニーズの公平な反映 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	公園友の会を通じた意見集約	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者のニーズや苦情の把握と事業への反映	反映ができないニーズへの対応 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
水防時の活動と利用者への説明・広報	水防時の活動 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
水防時の活動と利用者への説明・広報	津波発生が予想される場合の呼びかけや避難誘導 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)
水防時の活動と利用者への説明・広報	津波発生が予想される場合の呼びかけや避難誘導 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし(訓練は実施)
水防時の活動と利用者への説明・広報	園内での緊急時説明 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(訓練時説明)
水防時の活動と利用者への説明・広報	園内での緊急時説明 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(訓練時説明)
水防時の活動と利用者への説明・広報	緊急時の広報・交通機関についての案内 申請書記載の通り実施通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(訓練時説明)
水防時の活動と利用者への説明・広報	緊急時の広報・交通機関についての案内 申請書記載の通り実施通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施(訓練時説明)

	水防時の活動と利用者への説明・広報	関係機関への連絡と報告 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施（訓練時説明）
8	通常の指定管理業務を行う中の事故防止等の取組内容								
	防犯対策等安全確保の実施体制	防犯重点ポイントの設定 防犯重点項目と監視ポイントを定め巡回警備を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	防犯対策等安全確保の実施体制	防犯カメラの増設 必要に応じて増設を検討	継続	継続	1台増設	継続	継続	2台増設（緑陰広場駐車場）	計画通り実施
	防犯対策等安全確保の実施体制	維持管理における対策 犯罪誘発要因の速やかな排除と公園秩序の維持徹底	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	防犯対策等安全確保の実施体制	警察や地域との連携強化 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	防犯対策等安全確保の実施体制	警察や地域との連携強化 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	防犯対策等安全確保の実施体制	防犯対策強化月間の設定(8月)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	防犯対策等安全確保の実施体制	繁忙期の巡回 夏期・年末年始・週末等の巡回警備強化（外部委託）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	安全対策及び水害防止	安全重点エリアの設定 特に安全面での配慮が必要となるエリアの設定し重点的に管理。状況・状態により重点エリアの見直し。	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	安全対策及び水害防止	日常巡回 日常安全点検の徹底・本社による安全パトロール（1回/月）の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	安全対策及び水害防止	施設点検 不具合箇所の早期発見と対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	安全対策及び水害防止	津波タワーの機能維持	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	安全対策及び水害防止	水害防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	安全対策及び水害防止	水害防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	維持管理業務日常作業の安全対策	作業時安全確保の徹底	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安全管理指針の整備	安全管理マニュアルの整備・チェックリストを使用した施設点検	マニュアル作成・チェックリストを使用した施設点検の実施 (作成・使用開始)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
安全管理指針の整備	公園ハザードマップの公開	ハザードマップ作成の準備・調査	ハザードマップ作成に係る調整と作成			ハザードマップの掲示等活用		継続	計画通り実施 (H29年度マップ作製、配布)
安全対策の研修	研修・訓練の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
9	事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針								
	事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	緊急時連絡体制	申請書に記載の通り						申請書に記載のとおり
	事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	災害時行動マニュアル（既設置）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続
	事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	事故の初期対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし（訓練は実施）
	事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	災害発生時の恐れがある場合の対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし（訓練は実施）
	事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	災害の初期対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし（訓練は実施）
	事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	火災や建物損壊等発生時の対応 消防機関への通報にあわせ、社員で構成する自衛消防隊員が初期消火に努める等 災害拡大防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし（訓練は実施）
	事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	勤務時間外の対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし
	避難誘導、利用制限時の連絡方法等	気象情報収集 多様な手段での情報収集	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	暴風・大雪警報発令時の対策	暴風・大雪警報、雷注意報発令時の対策 いち早い情報収集及びマニュアルに基づき、申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし（訓練は実施）
	暴風・大雪警報発令時の対策	利用制限 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	暴風・大雪警報発令時の対策	緊急時対応訓練の実施 救急救命講習・避難訓練実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	急病人等が生じた場合の対応	救急救命講習の実施 AED使用方法の講習・訓練実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施（R3.3.18実施）
	急病人等が生じた場合の対応	水難事故救護活動への支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	急病人等が生じた場合の対応	水難事故救護活動への支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
水防時の避難誘導・公園の利用制限	放送・スピーカー等による避難誘導及び公園の閉鎖措置	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし（訓練は実施）	

	水防時の避難誘導・公園の利用制限	放送・スピーカー等による避難誘導及び公園の閉鎖措置	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし（訓練は実施）
10	当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応								
	「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応	初動時の配備体制・津波、東海地震等の注意 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	災害に備えた地元自治体、地域住民との連携強化 藤沢市との共同津波避難訓練実施、公園友の会との災害時避難に係る意見交換実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	利用者への意識啓発と津波避難場所の周知	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	災害対応物品の備蓄、適正管理	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	地域企業との連携による迅速な応急復旧対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし
	大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応	社員への教育	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
11	地域と連携した魅力ある施設づくり								
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	「湘南海岸公園友の会」運営協力	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	「湘南緑の連絡協議会」との連携によるマツの管理指導	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	ビーチスポーツ等各種活動団体への協力	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	植物管理ボランティア 愛好家による花作り支援、新規活動者の募集と技術指導の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	公園・海岸美化活動 運営支援・広報協力	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	ライフセービング (LS) 活動支援・協力	継続	継続	継続	継続	継続	同左	計画通り実施
	他の公園、周辺施設との交流・連携	他の公園との連携 他施設との広報協力、植物材料やクラフト資材の交換等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	他の公園、周辺施設との交流・連携	新江ノ島水族館との連携 同時イベント開催の調査・調整、観光情報提供等の連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	他の公園、周辺施設との交流・連携	園内他施設との連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	他の公園、周辺施設との交流・連携	周辺駐車場との連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	他の公園、周辺施設との交流・連携	地元自治体、周辺地域との連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	他の公園、周辺施設との交流・連携	緊急時対応での連携 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	地域企業等への業務委託による迅速かつきめ細かいサービスの提供	地域企業との連携 地域特性を熟知した業者への業務委託	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	企業CSR活動や学校等との連携	企業のCSR活動	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	企業CSR活動や学校等との連携	学校等との連携 職場体験受け入れ等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
12	節減努力等(業務の効率化)								
	経費節減	当社管理施設と連動した夜間巡回警備委託	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	経費節減	ゴミ持ち帰りの原則徹底による廃棄物量の削減	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	経費節減	各種経費節減の実施 白熱電球からLED電球へ更新	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	経費節減	各種経費節減の実施 外灯制御タイマー設定等の調整	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	経費節減	各種経費節減の実施 修繕・清掃等の直営実施作業増	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	経費節減	各種経費節減の実施 施設や備品の修繕等による延命化	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	経費節減	各種経費節減の実施 園内枯葉の堆肥処理によるリサイクル	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	経費節減	各種経費節減の実施 発生材の再資源化	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	経費節減	各種経費節減の実施 当社の他施設管理部署との情報交換による、最適価格での発注	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
	経費節減	各種経費節減の実施 駐車場の精算機導入による機械化に伴う経費節減	導入使用開始	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
				27年度完成機器導入使用開始					
13	人的な能力、執行体制								
	効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等	人員配置と責任者の役割・経歴	申請書41頁に記載の通り（責任者の経歴は平成26年度現在） （駐車場機械化に伴い1名減）	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施

効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等	社員の役割	各年度事業計画書に記載の通り	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等	有資格者の配置	各年度事業計画書記載の通り適切な配置を実施	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等	連絡調整体制	申請書43頁記載「連絡調整体制図」のとおり	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等	本社との連携 申請書43頁記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等	自己評価とモニタリング 「公園管理運営自己評価システム」の運用による自己評価の実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等	社内監査の実施 (1回/年)	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	具体的な業務委託の内容 申請書44頁記載の通り	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	公園における基本的な注意事項の指導徹底 委託内容に応じた事前教育の実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	法令、委託仕様書、マニュアルにもとづく作業と点検	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	法令、委託仕様書、マニュアルにもとづく作業と点検	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	作業前確認・作業時の現地立ち会い、終了時確認	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	作業報告書 作業報告書・各種材料試験資料提出の義務付け	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	安全パトロールの実施 本社パトロール（1回/月）での安全指導等、関係者一体となった安全確保の実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	有期雇用社員の継続雇用と資質向上 申請書45頁の通り	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	社員研修・訓練の実施 申請書45頁の通り	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	社員の動機付けのための取組み（標語づくり等）	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	本社の諸制度（自己啓発支援制度等）	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	社員採用 担当業務を明確に、該当業務の経験者を採用	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	社員研修・訓練計画（接客・専門技術・安全管理） 申請書46ページ記載の通り	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
14 コンプライアンス、社会貢献							
諸規定の整備、法令順守の徹底	当社諸規定（神奈川県等の諸規定に準拠）	申請書47頁の表に記載	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
個人情報保護についての考え方・方針、個人情報の取扱い	神奈川県個人情報保護条例に基づく届出	平成3年届出済					-
個人情報保護についての考え方・方針、個人情報の取扱い	個人情報の収集・管理・保管・運用	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
個人情報保護についての考え方・方針、個人情報の取扱い	社員への教育周知徹底（マニュアル、研修等）	神奈川県主催の個人情報保護に関する研修に参加した際には、その社員が内部研修講師として他の社員の研修を実施					計画通り実施
個人情報保護についての考え方・方針、個人情報の取扱い	危機管理体制	疑義や問題発生時は、本社に設置する個人情報相談窓口で適切かつすみやかに対応					計画通り実施
環境への配慮	省エネルギー・省資源、ごみ減量・リサイクルの推進	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	維持管理作業における環境配慮	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	周辺環境への配慮	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	環境に配慮したイベントの実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	環境に配慮したイベントの実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	環境に配慮したイベントの実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	環境に配慮したイベントの実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	社員や利用者への意識啓発	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	社員や利用者への意識啓発	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	障害者雇用促進	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	障害者雇用促進	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。