

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南海岸公園

事業計画書の内容			実施計画						令和3年度の実施状況
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R2	
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
総合的な運営方針、考え方	管理運営スローガン「快適で安全な公園づくりで、地域活性化に貢献します」								計画通り実施
総合的な運営方針、考え方	「湘南海岸公園友の会」の活動支援								計画通り実施
総合的な運営方針、考え方	独自イベントの継続開催								継続（新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く） 計画通り実施（新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く）
総合的な運営方針、考え方	本社による管理運営支援								計画通り実施
総合的な運営方針、考え方	周辺駐車場との連携								計画通り実施
総合的な運営方針、考え方	管理情報の分析とサービス向上								計画通り実施
総合的な運営方針、考え方	管理情報の分析とサービス向上								計画通り実施
当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 ウェルカム花壇の新設	新設に係る検討	設置	維持継続	維持継続	維持継続	維持継続	維持継続	計画通り実施（ヒマワリ、菜の花壇造成）
当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 ウェルカム花壇の新設	新設に係る検討	設置	維持継続	維持継続	維持継続	維持継続	維持継続	同上
当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 安全・安心のおもてなしを全管理施設内外で実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 清潔・衛生のおもてなしを全管理施設で実施（4-⑩、3-⑪等）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
周辺施設との連携による駐車場情報の	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 全社員の「おもてなし力」強化（7-①～⑤、⑧・13-⑪、⑫他）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 外国人向けパンフレットの設置等外国语での情報提供を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 外国人向けパンフレットの設置等外国语での情報提供を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
当該公園の特性を踏まえた管理運営	江の島と一体となった「おもてなし」空間の創出 緑陰広場駐車場の夏期営業時間延長を実施（5-①）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 防災体制の構築（3-⑤、9-①、②、10-④）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	ライフジャケットをエントランスホールへ移動し速やかな装着が可能となるように措置
当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 防災体制の構築（3-⑤、9-①、②、10-④）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 津波避難タワーの普及啓発（8-⑩、7-⑪・18、10-④他）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 防犯カメラの増設を検討⇒必要に応じて増設（3-⑪、8-②）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 津波避難訓練の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	11月の訓練実施並びに1月の津波注意報発令時の迅速な対応を実施
当該公園の特性を踏まえた管理運営	災害への備えと積極的な防犯対策の実施 堆砂による転倒事故防止対策の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 友の会との連携による公園まつりの拡大発展（参加者の増）（4-①）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 ハワイアンフェスティバルの継続実施（参加者の増）（4-①）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 ライフセービング団体との連携（11-⑥）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 フリーマーケットでの連携（4-①）	継続	継続	継続	継続	継続	共催者撤退により事業中止	共催者撤退により事業中止	共催者撤退により事業中止
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	連携と協働による地域交流の促進 ビーチヨガ教室での連携（4-⑤）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施（新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く）
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 海岸との一体利用への配慮（砂浜用車いすの貸出し等）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 海岸との一体利用への配慮（砂浜用車いすの貸出し等）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 乳幼児連れ利用者・車椅子利用の方等への配慮	バリアフリー・マップ作成のための調査	バリアフリー・マップ作成のための調整（実際の通行でテスト等）	バリアフリー・マップ作成	バリアフリー・マップ作成のための調整（実際の通行でテスト等）	バリアフリー・マップ作成	利用者ニーズに応え、授乳室を配置した	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 乳幼児連れ利用者・車椅子利用の方等への配慮	バリアフリー・マップ作成のための調査	バリアフリー・マップ作成のための調整（実際の通行でテスト等）	バリアフリー・マップ作成	バリアフリー・マップ作成のための調整（実際の通行でテスト等）	バリアフリー・マップ作成	バリアフリー・マップ作成のための調整（実際の通行でテスト等）	継続	計画通り実施

利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 ユニバーサルサービスの提供	さらなる情報提供の多様化を図る (外国语表記サインの増設)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 公平・公正意識の啓発(7-①～⑤)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 公平・公正意識の啓発(7-①～⑤)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 地域住民による利用への働きかけ(4-②)	継続	継続	継続	継続	SNSを利用した広報を実施	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	さまざまな利用者、地域住民への配慮 地域住民による利用への働きかけ(4-②)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	周辺環境等への配慮 富士山の眺望確保と情報発信	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	周辺環境等への配慮 ボランティアによる自然保護活動等の支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	周辺環境等への配慮 住宅地への飛砂防止の配慮 (重機導入によりエリア外の堆砂除去拡大 (護岸道路実施回数増) 及び園内直営即日 対応)	継続	継続	継続	継続	重機導入によりエリア外の堆砂除去拡大 (護岸道路実施回数増) 及び園内直営即日 対応のほか、松の苗木を移植し、砂防林の 世代交代に備えた。	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	周辺環境等への配慮 住宅地への飛砂防止の配慮 (重機導入によりエリア外の堆砂除去拡大 (護岸道路実施回数増) 及び園内直営即日 対応)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	周辺環境等への配慮 周辺施設との連携による駐車場情報提供、渋滞による大気汚染悪化防止 等に寄与(14-⑧)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者や地域住民、環境等に配慮した管 理運営	周辺環境等への配慮 適切な利用指導による環境悪化防止(14-⑥, ⑧)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等									
<委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認>									
効果的、効率的な委託先の考え方 法定点検等必要な業務、専門性の高い業務、委託によりコスト削減が見込まれる業務等(13-⑧)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
委託先の選定方法 社内規程に基づく公平公正な委託先選定	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
県内(地域)経済への配慮、県内(地域)企業への委託 地域企業の実情を踏まえた地域企業等との連携	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
3 施設の維持管理									
植物管理 マツの育成管理 中長期的育成計画に基づく維持管理	計画策定	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	継続	近隣住民からの声を受け計画を一部変更し景観 配慮の手入を実施	
植物管理 芝生の育成管理 海岸特有の気候に適した維持管理	計画策定	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	計画に基づき実施	継続	計画通り実施	
植物管理 花壇の育成管理 おもてなしの公園づくり	企画	植栽	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
植物管理 海浜植物の育成管理 「海浜植物園」構想の実現	エリアの充実 (サーフビレッジ正面入口に整備)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
植物管理 海浜植物の育成管理 「海浜植物園」構想の実現	エリアの充実 (サーフビレッジ正面入口に整備)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
海岸利用者・管理エリア外への対応 引地川河口付近の利用状況監視と水難事故防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
海岸利用者・管理エリア外への対応 海岸護岸での置き引きやトビ・カラス被害の注意喚起	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	トビ除けポールを増設	
海岸利用者・管理エリア外への対応 海岸護岸管理用通路へのバイク進入禁止の徹底	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
海岸利用者・管理エリア外への対応 津波警報発令時や台風接近の場合の避難誘導	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
海岸利用者・管理エリア外への対応 水難事故発生時の救助活動や事故に対する救護支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
小破修繕対応 海岸特有の気象や自然環境への対策 ・塗害による公園遊具等施設腐食等の迅速な対応 ・飛砂防止用竹柵の補修等維持管理及び迅速な堆砂除去等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
小破修繕対応 荒天時対応 気象情報の収集と周知 施設の補修や補強・強風対策・災害対応資材の 確認・補充・利用者の避難確認・安全確保	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
シーケンシン特別清掃 備品交換・特別清掃 ・シャワーカーテン交換・高圧洗浄を併用した特別清掃	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
ゴミ処理追加 定期実施に加え繁忙期はほぼ毎日ゴミ運搬処理を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
防犯カメラ等の設置 増設を推進 必要に応じて増設を検討	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
緊急時対応資材の配備 災害時対応資機材・備品の配備及び適切な管理	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
4 利用促進のための取組									
賑わいづくり イベント開催(主催) 公園まつり・ハワイアンフェスティバル・フリーマーケット・パフォーマンス 等 イベント(協力) 藤沢市観光センター・新江ノ島水族館・ビーチバレー・ビーチテニス 等	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施 (新型コロナウイルスの感染 拡大防止による自粛時除く)	継続 (新型コロナウイルスの感染 拡大防止による自粛時除く)	計画通り実施 (新型コロナウイルスの感染 拡大防止による自粛時除く)	

魅力の増大	周辺地域と一体となった景観創出と花修景向上	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
魅力の増大	水族館入口トピアリーの適切な維持管理	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
魅力の増大	水族館入口トピアリーの適切な維持管理	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
魅力の増大	サーフビレッジ、駐車場で、近隣のイベントや他公園情報等の資料を提供	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
魅力の増大	ビーチヨガ教室の開催	継続	継続	継続	継続	(新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)	継続 (新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)	計画通り実施 (新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)	計画通り実施 (新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)
魅力の増大	公園植物を使ったクラフト教室の開催	年2回実施 3回実施	年2回実施	年2回実施	年2回実施 3回実施	計画通り実施 (新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)	継続 (新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)	計画通り実施 (新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)	計画通り実施 (新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)
魅力の増大	海浜植物の育成強化		継続	継続					
魅力の増大	海浜植物の育成強化	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者満足度の向上	誰もが安心・快適に利用できるユニバーサル公園 ・ベンチ、日除け施設の更新	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者満足度の向上	誰もが安心・快適に利用できるユニバーサル公園 ・ベンチ、日除け施設の更新	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者満足度の向上	おもてなしの心の接客対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者満足度の向上	おもてなしの心の接客対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者満足度の向上	利用者ニーズに基づく改修、改善 ・コインロッカー増設の検討・必要に応じた鍵交換・シャワー設備改修等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者満足度の向上	利用者ニーズに基づく改修、改善 ・コインロッcker増設の検討・必要に応じた鍵交換・シャワー設備改修等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
利用者満足度の向上	海岸利用者へのサービス提供	継続	継続	継続	継続	濡れた髪を乾かすドライヤーを導入した	両替機を新設	計画通り実施	
利用者満足度の向上	友の会を活用したニーズ把握	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
閑散期対策	周年実施可能なイベント、教室の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続 (新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)	計画通り実施 (新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)	計画通り実施 (新型コロナウイルスの感染拡大防止による自粛時除く)
閑散期対策	各種イベントの同時開催による集客確保	継続	継続	継続	継続	継続			
閑散期対策	ボランティア等の支援とPR ・植物管理、ビーチクリーン等	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
閑散期対策	地域連携によるイベントや避難訓練の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
閑散期対策	地域連携によるイベントや避難訓練の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
多様な手段による広報	多様な媒体による情報発信、パンフレットの外国語による情報提供	公園利用者数（目標）180～190万人	公園利用者数（目標）180～190万人	公園利用者数（目標）185～195万人	公園利用者数（目標）190～200万人	公園利用者数（目標）190～200万人	来園者減（154万人）	来園者減（182万人）	
情報発信の頻度の増加	タイムリーな情報発信、ブログ更新頻度の向上								
学校団体等の利用に向けた案内の充実	学校団体等の利便性を高める情報の発信								
各種施設、団体との連携による広報強化	園内及び近隣の当社・他社施設との連携による広報の強化								
地域密着媒体への露出	地域の媒体を活用した情報発信								
多様な手段による広報	多様な媒体による情報発信、パンフレットの外国語による情報提供	公園利用者数（目標）180～190万人	公園利用者数（目標）180～190万人	公園利用者数（目標）185～195万人	公園利用者数（目標）190～200万人	公園利用者数（目標）190～200万人	来園者減（154万人）	来園者減（182万人）	
情報発信の頻度の増加	タイムリーな情報発信、ブログ更新頻度の向上								
学校団体等の利用に向けた案内の充実	学校団体等の利便性を高める情報の発信								
各種施設、団体との連携による広報強化	園内及び近隣の当社・他社施設との連携による広報の強化								
地域密着媒体への露出	地域の媒体を活用した情報発信								
5 自主事業の運営・6 利用料金について		継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	
緑陰広場駐車場・（料金設定）	平日1名・土日祝日及び繁忙期2名体制・繁忙期は営業時間の延長を実施 (県公園協会や近隣駐車場料金を参考に一日単位の料金設定)	継続	継続	継続	継続	計画通り実施 (機械精算による無人化対応)	継続	計画通り実施	
レストラン・（料金設定）	地産地消を考慮したメニュー (リピーター利用にも配慮し、可能な限り低価格に設定)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
レストラン・（料金設定）	地産地消を考慮したメニュー (リピーター利用にも配慮し、可能な限り低価格に設定)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
自動販売機	利用者の利便を考慮する	継続 (増設の検討)	継続	継続 2基増設	継続	継続	継続	葉子と飲料を販売する自動販売機を導入	
自動販売機	利用者の利便を考慮する	継続 (増設の検討)	継続	継続	継続	継続	継続	同上	

	水防時の活動と利用者への説明・広報	関係機関への連絡と報告 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施 (訓練時説明)
8 通常の指定管理業務を行う中の事故防止等の取組内容										
防犯対策等安全確保の実施体制	防犯重点ポイントの設定 防犯重点項目と監視ポイントを定め巡回警備を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
防犯対策等安全確保の実施体制	防犯カメラの増設 必要に応じて増設を検討	継続	継続	1台増設	継続	2台増設 (緑陰広場駐車場)	継続	サーフビレッジ2Fに1台増設		
防犯対策等安全確保の実施体制	維持管理における対策 犯罪誘発要因の速やかな排除と公園秩序の維持徹底	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
防犯対策等安全確保の実施体制	警察や地域との連携強化 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
防犯対策等安全確保の実施体制	警察や地域との連携強化 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
防犯対策等安全確保の実施体制	防犯対策強化月間の設定(8月)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
防犯対策等安全確保の実施体制	繁忙期の巡回 夏期・年末年始・週末等の巡回警備強化 (外部委託)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
安全対策及び水害防止	安全重点エリアの設定 特に安全面での配慮が必要となるエリアの設定し重点的に管理。状況・状態により重点エリアの見直し。	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
安全対策及び水害防止	日常巡回 日常安全点検の徹底・本社による安全パトロール (1回/月) の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
安全対策及び水害防止	施設点検 不具合箇所の早期発見と対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
安全対策及び水害防止	津波タワーの機能維持	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
安全対策及び水害防止	水害防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
安全対策及び水害防止	水害防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
維持管理業務日常作業の安全対策	作業時安全確保の徹底	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
安全管理指針の整備	安全管理マニュアルの整備・チェックリストを使用した施設点検	マニュアル作成・チェックリストを使用した施設点検の実施 (作成・使用開始)	マニュアル・チェックリストを使用した施設点検の実施	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
安全管理指針の整備	公園ハザードマップの公開	ハザードマップ作成の準備・調査	ハザードマップ作成に係る調整と作成			ハザードマップの掲示等活用	継続	継続	計画通り実施 (H29年度マップ作製、配布)	
安全対策の研修	研修・訓練の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針										
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	緊急時連絡体制	申請書に記載の通り	継続	継続	継続	継続	継続	継続	申請書に記載のとおり	
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	災害時行動マニュアル (既設置)	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	事故の初期対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし (訓練は実施)	
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	災害発生の恐れがある場合の対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし (訓練は実施)	
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	災害の初期対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし (訓練は実施)	
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	火災や建物損壊等発生時の対応 消防機関への通報にあわせ、社員で構成する自衛消防隊員が初期消火に努める等 災害拡大防止	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし (訓練は実施)	
事故や災害発生時等緊急時の体制及び初期対応	勤務時間外の対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
避難誘導、利用制限時の連絡方法等	気象情報収集 多様な手段での情報収集	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
暴風・大雪警報発令時の対策	暴風・大雪警報、雷注意報発令時の対策 いち早い情報収集及びマニュアルに基づき、申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし (訓練は実施)	
暴風・大雪警報発令時の対策	利用制限 申請書記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
暴風・大雪警報発令時の対策	緊急時対応訓練の実施 救急救命講習・避難訓練実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
急病人等が生じた場合の対応	救急救命講習の実施 AED使用方法の講習・訓練実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施 (R4.3.8実施)	
急病人等が生じた場合の対応	水難事故救護活動への支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
急病人等が生じた場合の対応	水難事故救護活動への支援	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施	
水防時の避難誘導・公園の利用制限	放送・スピーカー等による避難誘導及び公園の閉鎖措置	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	事案なし (訓練は実施)	

効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等	社員の役割	各年度事業計画書に記載の通り	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
効果的・効率的に指定管理業務を行うための有資格者の配置	有資格者の配置	各年度事業計画書記載の通り適切な配置を実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
効果的・効率的に指定管理業務を行うための連絡調整体制	連絡調整体制	申請書43頁記載「連絡調整体制図」のとおり	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
効果的・効率的に指定管理業務を行うための本社との連携	本社との連携	申請書43頁記載の通り実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
効果的・効率的に指定管理業務を行うための自己評価とモニタリング	自己評価とモニタリング 『公園管理運営自己評価システム』の運用による自己評価の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
効果的・効率的に指定管理業務を行うための社内監査の実施（1回/年）	社内監査の実施（1回/年）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	具体的な業務委託の内容	申請書44頁記載の通り	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	公園における基本的な注意事項の指導徹底 委託内容に応じた事前教育の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	法令、委託仕様書、マニュアルにもとづく作業と点検	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	法令、委託仕様書、マニュアルにもとづく作業と点検	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	作業前確認・作業時の現地立ち会い、終了時確認	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	作業報告書 作業報告書・各種材料試験資料提出の義務付け	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
業務一部を委託する場合の管理・指導体制	安全パトロールの実施 本社パトロール（1回/月）での安全指導等、関係者一体となった安全確保の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	有期雇用社員の継続雇用と資質向上 申請書45頁の通り	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	社員研修・訓練の実施 申請書45頁の通り	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	遊具の日常点検講習等受講
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	社員の動機付けのための取組み（標語づくり等）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	本社の諸制度（自己啓発支援制度等）	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	社員採用 担当業務を明確に、該当業務の経験者を採用	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用	社員研修・訓練計画（接客・専門技術・安全管理） 申請書46ページ記載の通り	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
14 コンプライアンス、社会貢献									
諸規定の整備、法令順守の徹底	当社諸規定（神奈川県の諸規定に準拠）	申請書47頁の表に記載	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
個人情報保護についての考え方・方針、個人情報の取扱い	神奈川県個人情報保護条例に基づく届出				平成3年届出済				—
個人情報保護についての考え方・方針、個人情報の取扱い	個人情報の収集・管理・保管・運用	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
個人情報保護についての考え方・方針、個人情報の取扱い	社員への教育周知徹底（マニュアル、研修等）				神奈川県主催の個人情報保護に関する研修に参加した際には、その社員が内部研修講師として他の社員の研修を実施				計画通り実施
個人情報保護についての考え方・方針、個人情報の取扱い	危機管理体制				疑義や問題発生時は、本社に設置する個人情報相談窓口で適切かつすみやかに対応				計画通り実施
環境への配慮	省エネルギー・省資源、ごみ減量・リサイクルの推進	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	維持管理作業における環境配慮	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	周辺環境への配備	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	環境に配慮したイベントの実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	環境に配慮したイベントの実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	環境に配慮したイベントの実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	環境に配慮したイベントの実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	社員や利用者への意識啓発	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	社員や利用者への意識啓発	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	障害者雇用促進	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施
環境への配慮	障害者雇用促進	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	計画通り実施

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。