

利用促進実施状況表 (令和元年度)

項目	日付	内容	詳細
利用者サービス	4/1	サービスタイムの継続実施	出庫車両の安全等を考慮し、15分のサービスタイムを継続して実施。
広報	4/1	利用状況等の提供	昨年度に引き続き、藤沢エフエム放送株式会社と契約し、当駐車場の利用状況等の放送を行う。
〃	4/1	満空情報の提供	当駐車場の空き台数を把握することのできる、SHONAN PARKING INFORMATIONを継続して運用。自社ホームページで提供中。
利用者サービス	4/1～4/30	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が4月の1カ月で27台であった。多くの駐車場利用者に利用いただいた。
利用者サービス	4/30～5/5	営業時間延長	新江ノ島水族館営業時間延長に合わせ、閉場時間を2時間延長した。
利用者サービス	5/27	フリーWiFiの設置	提案事業として申請時に提案した、地下駐車場で使用できるフリーWi-Fiを導入、設置した。
利用者サービス	5/1～5/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が5月の1カ月で10台であった。
利用者サービス	6/17	ハンプ(減速帯)の設置	提案事業として申請時に提案した、地下駐車場の安全対策として有効なハンプ(減速帯)を設置し、より安全で利用しやすい施設づくりを行った。(地下一階5カ所、地下二階5カ所、計10カ所)
広報	6/14	関係機関との連携による観光情報の発信	観光情報を発信するため、(一社)藤沢市観光協会と調整を行い、地域の魅力を伝える「るるぶ藤沢特別編集号」の提供を受け、場内にて配架を行い、利用者サービスの向上を図った。
広報	6/24	関係機関との連携による観光情報の発信	観光(催事)情報を発信するため、(一社)藤沢市観光協会と調整を行い、令和元年7-8月にかけて開催の「江の島マイアミビーチショー2019」のポスターを場内に掲示し、また、パンフレットを配架し、利用促進を図った。
利用者サービス	6/29	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
利用者サービス	6/1～6/30	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が6月の1カ月で24台であった。多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
利用者サービス	7/27	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
利用者サービス	7/1～7/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出台数が7月の1カ月で16台であった。多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。

利用促進実施状況表 (令和元年度)

項目	日付	内容	詳細
その他	8/15	空気環境測定の実施	駐車場利用者の不安点である排気ガス等による健康被害の懸念を払しょくするため空気環境を測定した。結果は貼り出す予定。
その他	8/25	詳細アンケートの実施 (利用者ニーズの把握)	詳細アンケートを利用者を対象に配布し、回収を行った。回収結果をもとに、利用者のニーズを把握し、利用促進・サービス向上につなげたい。
利用者サービス	8/1~8/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出数が8月の1カ月で20台であった。多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
利用者サービス	9/1~9/30	営業時間延長	新江ノ島水族館の営業時間延長に伴い、閉場時間を21:00とし、受入れ体制を整え周辺道路の混乱回避を図った。
広報	9/11~9/12	関係機関との連携による観光情報の発信	藤沢市観光協会主催の観光キャラバンに参加し、宇都宮駅(栃木県)及び高崎駅(群馬県)にて片瀬海岸地下駐車場の満空情報を掲載したSHONAN PARKING INFORMATIONのチラシを配布し、新規利用者の開拓をおこなった。
広報	9/15	旅行雑誌への掲載	周知による利用者数の増を図るため、旅行雑誌「るるぶ横浜鎌倉中華街'20」(39,000部発行)に駐車場情報を掲載した。今後、書店等に陳列される。
利用者サービス	9/1~9/30	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出数が9月の1カ月で16台であった。多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
利用者サービス	10月12日	台風避難車両受け入れ	台風19号接近時、沿岸周辺にお住いの方から車両を避難させたい要望があり、有料の旨、一次的に閉場する可能性が有ることを説明した上で受け入れを行った。
利用者サービス	10/1~10/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出数が10月の1カ月で16台であった。多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
利用者サービス	11/16, 30	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のお泊りナイトツアー開催に伴い、宿泊対応を行った。
利用者サービス	11/1~11/30	EV急速充電器の利用	EV急速充電器の利用台数が11月の1カ月で5台であった。駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
利用者サービス	11/1~11/30	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出数が11月の1カ月で12台であった。駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
その他	12月1日	マラソン時の臨時通路開放	湘南国際マラソン開催時間に臨時通路として開放に協力し、混乱回避、地域との連携を図った。

利用促進実施状況表 (令和元年度)

項目	日付	内容	詳細
利用者サービス	12/21~12/25	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館のナイトイベント開催にともない、営業時間の延長を実施した。営業時間の延長により、受入れ体制の整備、周辺道路の混乱回避に貢献することができた。
利用者サービス	12/28	関係機関との連携による観光情報の発信	観光情報を発信するため、(一社)藤沢市観光協会と調整を行い、ふじさわ江の島2019初詣スポット等が掲載されたポスターを場内に掲載し、利用者へのサービスを図った。
広報	12/28	新聞への広告掲載	神奈川新聞に片瀬海岸地下駐車場の宣伝を掲載し、利用促進を図った。
利用者サービス	12/31	営業時間延長	初詣や初日の出に訪れる利用者のため、オールナイト営業を行い、利用者サービスに努めた。
利用者サービス	1/1	粗品の贈呈	利用者の利用促進として、年始の利用者に対し、粗品(使い捨てカイロ)を贈呈した。
その他	1/27	マラソン時の臨時通路開放	藤沢市民マラソン開催時間に臨時通路として開放に協力し、混乱回避、地域との連携を図った。
利用者サービス	2/8	関係機関との連携による観光情報の発信	利用者に観光情報を発信するため、(一社)藤沢市観光協会と調整を行い、観光情報(エノシマトレジャー)のポスターを掲示した。
社員研修	2/5, 26	障がい者理解促進研修	多様な利用者ニーズに応え、また緊急時の対応等を学ぶため、障がい者団体の方々を講師に招き、社内研修を行った。
その他	2/22	詳細アンケートの実施(利用者ニーズの把握)	詳細アンケートを利用者を対象に配布し、回収を行った。回収結果をもとに、利用者のニーズを把握し、利用促進・サービス向上につなげたい。
利用者サービス	3/1~3/31	新江ノ島水族館の状況周知	新型コロナウイルス感染症の影響により新江ノ島水族館のイベント休止及び休館した。利用者からクレーム等がないよう、入庫時の声掛けやお知らせの掲示などを行い周知徹底した。

