

## 苦情・要望集計表

月別	苦情・要望の種別	件数							備考
		電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計	
4月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。HPに問合せ2件あり（落とし物、GW中の営業についての問合せ）								
平成31年4月の計		0	0	0	0	0	0	0	
5月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	シャワールーム欲しい
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。 HPに1件問い合わせあり。（匿名医療費（指定難病）受給者証による減免は可能か。）								
令和元年5月の計		0	0	0	0	1	0	1	
6月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	トイレがくさい。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	1	0	0	1	開場時間が遅かったとの主張 その際の業務員の対応を指摘
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	HPに2件問い合わせあり								
令和元年6月の計		0	0	0	1	1	0	2	
7月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	安くするか、割引が欲しい
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
令和元年7月の計		0	0	0	0	2	0	2	
8月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	エレベーターに乗りづらい。B1～上に行くとき
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	1	1	0	2	上限設定 難病指定は減額されないか。
	HPに2件問い合わせあり								
令和元年8月の計		0	0	0	1	2	0	3	
9月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	トイレは洋式にして欲しい。暗い。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	係員の対応がひどい
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	HPに3件問い合わせあり								
令和元年9月の計		0	0	0	0	2	0	2	
10月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	係員の対応が本当に良かったです
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
令和元年10月の計		0	0	0	0	1	0	1	
11月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	とても楽しかった 水族館と提携してほしい
	HPに1件問い合わせあり								
令和元年11月の計		0	0	0	0	2	0	2	
12月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	平日も朝早くから営業してくれると嬉しい（7時～）
	HPに1件問い合わせあり								
令和元年12月の計		0	0	0	0	2	0	2	
1月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	職員が車椅子利用者に対してとても親切 にしてくれた。母が喜んでた。ありがとう。
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
令和2年1月の計		0	0	0	0	1	0	1	
2月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	入口が狭い（大型）
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情（電話、メール等）はありません。								
令和2年2月の計		0	0	0	0	1	0	1	
3月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	HPに1件問い合わせあり								
令和2年3月の計		0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	0	0	2	15	0	17	