

利用促進実施状況表 (令和2年度)

項目	日付	内容	詳細
利用者サービス	4/1	サービスタイムの継続実施	出庫車両の安全等を考慮し、15分のサービスタイムを継続して実施。
広報	4/1	利用状況等の提供	昨年度に引き続き、藤沢エフエム放送株式会社と契約し、当駐車場の利用状況等の放送を行う。
広報	4/1	満空情報の提供	当駐車場の空き台数を把握することのできる、SHONAN PARKING INFORMATIONを継続して運用。自社ホームページで提供中。
利用者サービス	4/1~4/15	新江ノ島水族館の状況周知	新型コロナウイルス感染症の影響により新江ノ島水族館が休館となった。駐車場利用者からクレーム等がないよう、入庫時の声掛けやお知らせの掲示などを行い周知徹底した。
広報	5/1	閉鎖状況等の提供	藤沢エフエム放送株式会社と契約しているラジオ放送で、駐車場の閉鎖状況について放送を行った。
その他	6/1~	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	駐車場の営業再開にあたり、神奈川県の新型コロナウイルス感染拡大防止対策ガイドラインに基づき、消毒液の設置、飛沫対策シートの設置など、お客様が安心して利用できるよう対策を施した。
その他	7/1~	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
その他	7/1~	新江ノ島水族館の状況周知	新江ノ島水族館と連携し、開館情報の周知等を行った。特に8月の予約制による入場について、利用者とのトラブルが起きないように掲示する等行った。
利用者サービス	7/27	レンタサイクルの保険加入	利用者に貸出しているレンタサイクルの一斉点検を行い、今年度分のTSマークを取得した。利用者に安心してご利用頂ける環境を整備した。
その他	8/11	空気環境測定の実施	駐車場利用者の不安点である排気ガス等による健康被害の懸念を払しょくするため空気環境を測定した。結果は場内に張り出し、利用者へ周知している。
その他	8/22~	詳細アンケートの実施 (利用者ニーズの把握)	詳細アンケートを利用者を対象に配布している。今回は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、手配りでの協力お願いを取り止め、アンケートブースを設置し期間を設けて回収することとした。回収結果をもとに、利用者のニーズを把握し、利用促進・サービス向上につなげたい。
その他	9/1~	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
利用者サービス	9/1~9/30	EV急速充電器の利用	EV急速充電器の利用が9月中に10台あった。駐車場利用者へのサービス向上に寄与した。
利用者サービス	9/1~9/30	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出が9月中に20台あった。駐車場利用者へのサービス向上に寄与した。

利用促進実施状況表（令和2年度）

項目	日付	内容	詳細
その他	10/1～	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
広報	10/14	江の島内、湘南キャンドル2020のポスター、パンフレット掲示	藤沢市観光協会と連携し、江の島内のイベント「湘南キャンドル2020」に係るポスターやパンフレットを掲示し、地域活性を図った。
その他	11/1～	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
広報	11/18	新江ノ島水族館「Jewerium」ポスター、パンフレット掲示	新江ノ島水族館のイベント「Jewerium」に係るポスターやパンフレットを掲示し、地域活性を図った。
その他	12/1～	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。年末年始に利用者が増加することを見込み、新たに消毒用アルコールスタンドを設置した。
利用者サービス	12/24～12/25	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館の営業時間延長にともない、当駐車場も営業時間の延長を実施した。営業時間の延長により、受入れ体制の整備、周辺道路の混乱回避に貢献した。
その他	1/1～	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
利用者サービス	1/1	営業時間延長	初詣や初日の出に訪れる利用者のため、営業時間延長を行い、利用者サービスに努めた。
利用者サービス	1/4～1/8	営業時間延長	新江ノ島水族館営業時間延長に合わせ、閉場時間を1時間延長した。
その他	2/1～	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
利用者サービス	2/8	関係機関との連携による観光情報の発信	利用者に観光情報を発信するため、（一社）藤沢市観光協会と調整を行い、観光情報（エノシマトレジャー）のポスターを掲示した。
その他	3/1～	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。