

利用促進実施状況表 (令和3年度)

項目	日付	内容	詳細
利用者サービス	4/1～	サービスタイムの継続実施	出庫車両の安全等を考慮し、混雑時15分のサービスタイムを継続して実施。
広報	4/1～	満空情報の提供	当駐車場の空き台数を把握することのできる、SHONAN PARKING INFORMATIONを継続して運用。自社ホームページで提供中。
利用者サービス	4/1～	新江ノ島水族館の状況周知	利用者の8割以上が新江ノ島水族館の利用者であることから、同館の営業状況について随時掲示を行っている。(GW期間の予約入場対応等)
利用者サービス	4月30日	営業時間延長	新江ノ島水族館のGW期間の営業時間に合わせ、当駐車場営業時間を9:00～18:00から7:00～19:00に変更した。
利用者サービス	5/1～	新江ノ島水族館の状況周知	利用者の8割以上が新江ノ島水族館の利用者であることから、同館の営業状況について随時掲示を行っている。(GW期間の予約入場対応等)
利用者サービス	5月11日	出入口スロープのポール交換による、安全性向上	出入口スロープのポールについて、より高いポールに交換し、視認性、安全性の向上を図った。
利用者サービス	6/1～6/30	レンタサイクルの貸出	6月のレンタサイクル貸出台数が19台であった。多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
広報	6/28	関係機関との連携による観光情報の発信	観光(催事)情報を発信するため、(一社)藤沢市観光協会と調整を行い、令和3年7-8月にかけて開催の「江の島マイアミビーチショー2021」のポスターを場内に掲示し、また、パンフレットを配架し、利用促進を図った。
その他	7/1～	新江ノ島水族館の状況周知	新江ノ島水族館と連携し、開館情報の周知等を行った。特に8月の予約制による入場について、利用者とのトラブルが起きないように掲示する等を行った。
利用者サービス	7/21	レンタサイクルの保険加入	利用者に貸出しているレンタサイクルの一斉点検を行い、今年度分のTSマークを取得した。利用者に安心してご利用頂ける環境を整備した。
利用者サービス	7/1～7/31	レンタサイクルの貸出	レンタサイクルの貸出が7月中に22台あった。駐車場利用者へのサービス向上に寄与した。
広報	8/12～	閉鎖状況等の提供	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う閉場が8/11に決定し、8/12から閉場した。閉場準備の時間が限られている中、看板の掲示やHPでの適切な周知等を行った。
広報	9/1～	閉鎖状況等の提供	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う閉場は9/1以降も延長となった。看板の掲示やHPでの適切な周知等を行った。
広報	10/14	江の島内、湘南キャンドル2021のポスター、パンフレット掲示	藤沢市観光協会と連携し、江の島内のイベント「湘南キャンドル2021」に係るポスターやパンフレットを掲示し、地域活性を図った。
その他	10/1～	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
その他	11/1～	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
広報	11/1～	新江ノ島水族館イベントポスター、パンフレット掲示	新江ノ島水族館のイベントに係るポスターやパンフレットを掲示し、地域活性を図った。
その他	12/1～	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
利用者サービス	12/24	新江ノ島水族館との連携	新江ノ島水族館の営業時間延長にともない、当駐車場も営業時間の延長を実施した。営業時間の延長により、受入れ体制の整備、周辺道路の混乱回避に貢献した。
その他	1/1～	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
利用者サービス	1/1	営業時間延長	初詣や初日の出に訪れる利用者のため、営業時間延長を行い、利用者サービスに努めた。
その他	2/1～	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
その他	2/26	詳細アンケートの実施(利用者ニーズの把握)	利用者を対象に詳細アンケートを実施した。利用者のニーズを把握し、利用促進・サービス向上につなげたい。
その他	3/1～	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。