

## 利用促進実施状況表(令和4年度)

項目	日付	内容	詳細
利用者サービス	4/1～	サービスタイムの継続実施	出庫車両の安全等を考慮し、混雑時15分のサービスタイムを継続して実施。
広報	4/1～	満空情報の提供	当駐車場の空き台数を把握することのできる、SHONAN PARKING INFORMATIONを継続して運用。自社ホームページで提供中。
利用者サービス	4/1～	新江ノ島水族館の状況周知	利用者の8割以上が新江ノ島水族館の利用者であることから、同館の営業状況について随時掲示を行っている。(GW期間の予約入場対応等)
その他	4/1～	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
利用者サービス	5/1～	新江ノ島水族館の状況周知	利用者の8割以上が新江ノ島水族館の利用者であることから、同館の営業状況について随時掲示を行っている。(GW期間の予約入場対応等)
利用者サービス	5/2,6	営業時間延長	新江ノ島水族館のGW期間の営業時間に合わせ、当駐車場営業時間を9:00～18:00から7:00～19:00に変更した。
利用者サービス	6/1～6/30	レンタサイクルの貸出	6月のレンタサイクル貸出台数が14台であった。多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
広報	6/27	関係機関との連携による観光情報の発信	観光(催事)情報を発信するため、(一社)藤沢市観光協会と調整を行い、令和4年7-8月にかけて開催の「江の島マイアミビーチショー2022」のポスターを場内に掲示し、また、パンフレットを配架し、利用促進を図った。
その他	7/1～	新江ノ島水族館の状況周知	新江ノ島水族館と連携し、開館情報(8月の予約入場制)や館内イベントの周知を行った。また、ナイトツアーイベント利用者への誘導案内を適宜実施した。
その他	8/12	空気環境測定の実施	駐車場利用者の不安点である排気ガス等による健康被害の懸念を払しょくするため空気環境を測定した。結果は場内に張り出し、利用者へ周知している。
その他	8/27	詳細アンケートの実施(利用者ニーズの把握)	利用者を対象に詳細アンケートを実施した。利用者のニーズを把握し、利用促進・サービス向上につなげたい。
広報	8/1～	関係機関との連携による観光情報の発信	江の島周辺の観光(イベント)情報が掲載されたポスターを掲示し、情報を発信した。
利用者サービス	9/1～9/30	レンタサイクルの貸出	9月のレンタサイクル貸出台数が14台であった。多くの駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
利用者サービス	9/1～9/30	EV急速充電器の利用	EV急速充電器の利用が9月中に10台あった。駐車場利用者へのサービス向上に寄与した。
利用者サービス	9月 該当日	営業時間延長	新江ノ島水族館の営業時間延長に伴い、閉場時間を21:00とし、受入れ体制を整え周辺道路の混乱回避を図った。日程は、9/3,10,17,18,23,24の6日間。

利用促進実施状況表(令和4年度)

項目	日付	内容	詳細
その他	10/1~	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
広報	10/11	江の島内、湘南キャンドル2020のポスター、パンフレット掲示	藤沢市観光協会と連携し、江の島内のイベント「湘南キャンドル2022」に係るポスターやパンフレットを掲示し、地域活性を図った。
広報	10/18	湘南海岸公園まつりのポスター掲示	地域イベントである「湘南海岸公園まつり」に係るポスターやパンフレットを掲示し、地域活性を図った。
その他	11/1~	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
利用者サービス	11/1~11/30	EV急速充電器の利用	EV急速充電器の利用台数が11月の1カ月で10台であった。駐車場利用者に利用いただき、利用者サービスの向上に寄与した。
広報	11/21	新江ノ島水族館「Jewerium」等ポスター掲示	新江ノ島水族館のイベント「Jewerium」等のポスターを掲示し、地域活性を図った。
その他	12/1~	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
その他	1/1~	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
利用者サービス	1/1	営業時間延長	初詣や初日の出に訪れる利用者のため、営業時間延長を行い、利用者サービスに努めた。
その他	1/22	マラソン時の臨時通路開放	藤沢市民マラソン開催時間に臨時通路として開放に協力し、混乱回避、地域との連携を図った。
その他	2/1~	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
利用者サービス	2/14	営業時間延長	新江ノ島水族館の営業時間延長に伴い、2月14日の閉場時間を19:00とし、受入れ体制を整え、水族館利用者の混乱回避を図った。
その他	2/25	詳細アンケートの実施(利用者ニーズの把握)	利用者を対象に詳細アンケートを実施した。利用者のニーズを把握し、利用促進・サービス向上につなげたい。
その他	3/1~	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の実施	消毒作業の実施、換気扇のフル稼働、案内時に密接を避けるなど、感染防止対策を徹底した。
その他	3/9~10	藤沢消防署員による消防訓練等の実施	藤沢消防署員の指導のもと、消防訓練、AED研修等を行った。更に、実際の火災を想定し、119番通報訓練も実施した。(3/10は西部駐車場に参加)
広報	3/17	新江ノ島水族館「えのすい」のサメ展」等ポスター掲示	新江ノ島水族館のイベント「えのすい」のサメ展」等のポスターを掲示し、地域活性を図った。
利用者サービス	3/30	出口精算機更新工事	営業終了後、出口精算機更新工事を実施した。マルチキャッシュレスリーダーを導入し、クレジットカード決済が可能となった。今後は、QRコード決済も可能となる見込み。