

苦情・要望集計表(令和2年度)

月別	苦情・要望の種別	電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計	備考
4月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	HPに1件問い合わせあり(別紙)								
令和2年4月の計		0	0	0	0	0	0	0	
5月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情(電話、メール等)はありません。								
令和2年5月の計		0	0	0	0	0	0	0	
6月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	出入口が狭い
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	平日なのに値段が高い
	*苦情(電話、メール等)はありません。								
令和2年6月の計		0	0	0	0	2	0	2	
7月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	トイレの設置数増やしてほしい
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情(電話、メール等)はありません。								
令和2年7月の計		0	0	0	0	1	0	1	
8月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情(電話、メール等)はありません。								
令和2年8月の計		0	0	0	0	0	0	0	
9月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	開始時間を早めて欲しい
	HPに1件問い合わせあり(別紙)								
令和2年9月の計		0	0	0	0	1	0	1	
10月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	HPに1件問い合わせあり(別紙)								
令和2年10月の計		0	0	0	0	0	0	0	
11月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	休日と祝日に挟まれた平日など臨時的に開放時間を7時にしてほしい。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情(電話、メール等)はありません。								
令和2年11月の計		0	0	0	0	1	0	1	
12月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情(電話、メール等)はありません。								
令和2年12月の計		0	0	0	0	0	0	0	
1月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	料金が低い。平日休日、繁忙期冬季で料金を変えて欲しい
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	レンタサイクルの利用時間が閉場の1時間前のはずが、3時までと言われ、納得いかない。 →業務員の認識不足が原因か。利用者に返却可能な時間をよく確認し、返却時間を守れるのであれば貸し出しを行うよう、各業務員に周知徹底した。
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	いつも利用している。業務員の丁寧な接客がとても気持ち良い。
	*苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年1月の計		0	0	0	0	3	0	3	
2月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	事前精算機に障害者割引は事務所にて受付との記載があるが、場所がどこにあるか記載がない。事務所に付くと、係員が別の対応を行っており、待った。 その後精算したが、時間が1分過ぎて、30分の料金を余分に払った。少々分かりづらく、対応もいまひとつだった。 →わかりやすい案内を行えるよう、表示などを検討します。
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	*苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年2月の計		0	0	0	0	1	0	1	
3月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	・係員さんが大変丁寧で親切でした。 ・水族館との提携希望
	*苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年3月の計		0	0	0	0	2	0	2	
合計		0	0	0	0	11	0	11	