

苦情・要望集計表(令和3年度)

月別	苦情・要望の種別	電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計	備考
4月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年4月の計		0	0	0	0	0	0	0	
5月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	・わかりやすい案内でした。 ・いつもていねいな接客をありがとうございます。
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年5月の計		0	0	0	0	2	0	2	
6月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	駐車場の場所聞いたら非常にぞんざいな案内をされた。注意してください。 →ご意見を現場に周知し、改めて丁寧な接客を心がけるよう指導した。
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年6月の計		0	0	0	0	1	0	1	
7月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年7月の計		0	0	0	0	0	0	0	
8月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	HPに1件問い合わせあり (別紙)								
令和3年8月の計		0	0	0	0	0	0	0	
9月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年9月の計		0	0	0	0	0	0	0	
10月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	江ノ島水族館との提携をして頂きたいです。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年10月の計		0	0	0	0	1	0	1	
11月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年11月の計		0	0	0	0	0	0	0	
12月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	丁寧な誘導で安心でした。
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和3年12月の計		0	0	0	0	2	0	2	
1月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	ラミネートのポップが多すぎて、どこを…
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	係の方がとても親切でした。
	HPに1件問い合わせあり (別紙)								
令和4年1月の計		0	0	0	0	2	0	2	
2月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	2	0	2	人が良い! 係員さんの態度が悪すぎる。
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和4年2月の計		0	0	0	0	2	0	2	
3月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	無料の自転車がとても満足度が高く、また使いたい。 大変の中だが、続けていただけるとありがたい
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和4年3月の計		0	0	0	0	1	0	1	
合計		0	0	0	0	11	0	11	