

苦情・要望集計表(令和4年度)

月	苦情・要望の種別	電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計	備考
4月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	せまい きたない(簡易アンケートから)
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	湘南ナンバー優先の事前予約が出来るといい。又は湘南ナンバーが優先的に停められる区画を設定して頂きたい。マナーの悪い県外ナンバーが多すぎる。(HPアンケートから)
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和4年4月の計		0	0	0	0	2	0	2	
5月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	駐車場職員の方がとても親切で、ご丁寧に案内していただきました。ありがとうございました。
	HPに1件問い合わせあり								
令和4年5月の計		0	0	0	0	1	0	1	
6月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	駐車料金の割にエレベーターが遠い
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	・最大料金が高い ・安くしてほしい
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和4年6月の計		0	0	0	0	3	0	3	
7月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	1	0	1	よかった
	* 苦情(電話、メール等)はありません。								
令和4年7月の計		0	0	0	0	1	0	1	
8月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	神奈川県 わたしの提案(神奈川県への提言)に1件のご意見あり。								
令和4年8月の計		0	0	0	0	0	0	0	
9月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
	HPのアンケートにて、業務員対応に対する苦情・要望あり								
令和4年9月の計		0	0	0	0	1	0	1	

月	苦情・要望の種別	電話	メール	FAX	来場	アンケート	その他	計	備考
10月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	・おじさんの誘導、態度が非常に不愉快(HPアンケートから) →お客様が不愉快と感じる態度を取らないよう、教育を継続いたします。 ・サーフィンの人は地下2階というのをおかしいのでは。同じ金額を払っているし、施設も汚していない。(簡易アンケートから) →コンクリートを水が浸水してしまうことから、やむなく2階をご案内しております。 ・双子用ベビーカーのため、優先駐車場を利用させていただきました。親切にいただきありがとうございます。(簡易アンケートから)
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	3	0	3	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
HPに2件問い合わせあり(レンタサイクル関係)									
令和4年10月の計		0	0	0	0	3	0	3	
11月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	・ありがとうございます！がんばってください。 ・係員の対応 とても良い。ありがとうございました。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	2	0	2	
* 苦情(電話、メール等)はありません。									
令和4年11月の計		0	0	0	0	2	0	2	
12月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	* 苦情(電話、メール等)はありません。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
令和4年12月の計		0	0	0	0	0	0	0	
1月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	1	0	1	エレベーターつくれ
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
* 苦情(電話、メール等)はありません。									
令和5年1月の計		0	0	0	0	1	0	1	
2月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	* 苦情(電話、メール等)はありません。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
令和5年2月の計		0	0	0	0	0	0	0	
3月	1. 施設や設備等に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	* 苦情(電話、メール等)はありません。
	2. 指定管理者に対する苦情・要望	0	0	0	0	0	0	0	
	3. その他	0	0	0	0	0	0	0	
令和5年3月の計		0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	0	0	0	14	0	14	