

令和3年度片瀬海岸地下駐車場
人員配置計画書

指定管理者

株式会社 湘南なぎさパーク

ア 人員配置の基本方針

経験豊富な人材の確保と当社管理駐車場間での人材の柔軟な配置

当社は、設立当初から今日まで主要な業務として駐車場の管理運営業務を行っており、本業務に求められる効率的、効果的な管理運営ノウハウを有する経験豊富な人材を有しています。

これらの実務経験と能力を兼ね備えた人材を、当社が管理運営する近隣駐車場とあわせて柔軟に配置することで、過剰な人員を抱えることなく、必要なときに必要な能力を有する人材を確保することが常時可能となります。時期やイベント開催有無等により大きく需要が変動する当駐車場においては、こうした柔軟かつ適切な人員配置を行うことで、効率的な管理運営が実現できると考えます。

イ 自動車駐車場の運営組織・社員構成

藤沢市内に置く本社機能と現場社員との連携による効率的な業務実施

当社は、県立湘南海岸公園内の駐車場の管理運営を含めた湘南海岸公園再整備事業の円滑な促進を図るために設立された公民共同の第三セクターです。貴県の事業推進の一翼を担うパートナーとして、湘南海岸及び江の島の駐車場管理運営事業、湘南港管理運営事業、湘南海岸公園の管理運営事業等の事業を行っています。

当駐車場の運営は市内に拠点を置く本社総務課・事業課との連携のもと、湘南海岸地域の駐車場管理運営に3年以上携わった経験のある社員を主任業務員として配置し、副主任業務員とともに、専従社員及びアルバイト・警備会社の各社員を指揮・管理します。主任業務員以下の各社員は地元住民を中心に採用・配置するため、地域に精通した社員による臨機応変な業務遂行が可能となります。

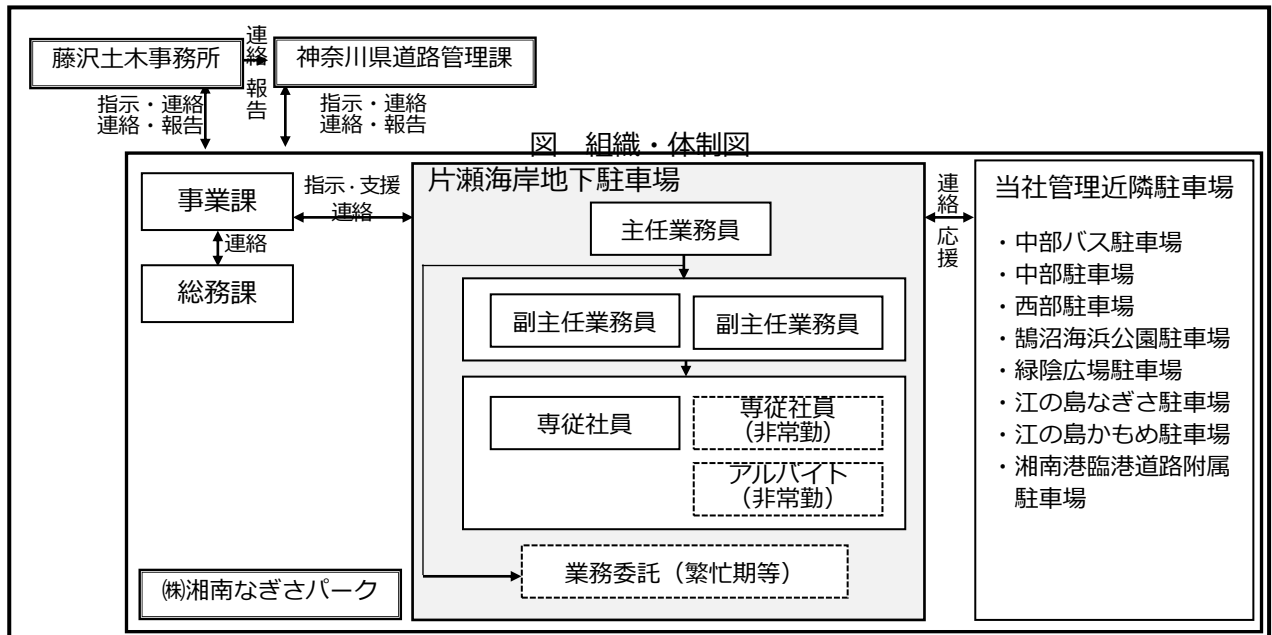


表 社員の職務分担等

| 区分 | | 職務分担・職務内容 | 就業条件 |
|-----------|----------------|---|--|
| 本社 | 総務部 (7名) | <ul style="list-style-type: none"> 片瀬海岸地下駐車場、西部、中部、中部バス、江の島なぎさ、江の島かもめ及び鵜沼海浜公園駐車場に係る業務方針及び業務計画の策定、総合調整 各駐車場の支援業務 神奈川県、藤沢市等との連絡調整 指定管理業務を含め、社内の総務及び経理関係の全てを担当 | 月20日、常勤 (8:30~17:30) |
| 片瀬海岸地下駐車場 | 主任業務員 (1名) | <ul style="list-style-type: none"> 当駐車場の統括管理を担当 他の駐車場や当駐車場において、3年以上の経験を経て会社が能力を有すると認める者 | 月20日、常勤 (6:30~21:30の間で原則8時間勤務のシフト制) |
| | 副主任業務員 (2名) | <ul style="list-style-type: none"> 主任の補佐役として、現場の人員管理や施設運営を中心に担当 社内の基準として、勤怠や意欲を把握して、能力ありと認められた者 | |
| | 専従社員 (1名) | 主任、副主任の補佐役 | |
| | 専従社員 (1名以上) | 利用者の案内誘導や見回り、清掃等を担当 | 非常勤(月15日程度勤務) |
| | アルバイト | 管理運営の補助 | 非常勤(夏期) |
| | 業務委託 | 人的警備:交通誘導警備2級資格保持者を配置 | 繁忙期、満空時間を考慮して配置 |

※本社機能が近隣にあるため、有事の際には迅速な現場対応が可能です。

※事務的な業務を本社が担っている分、現場は管理運営業務に集中できる体制を取っています。

ウ 職員構成による1ヶ月分の勤務計画表

曜日や季節による業務の繁忙状況に応じた柔軟な人員の配置

季節や曜日、時間等に応じて想定される来場予想台数に基づき、経験豊富な社員を適切に配置し、きめ細かな管理運営ができる人員配置を行います。最も混雑するお盆の時期及び花火大会等のイベント時には特に人員を厚く配置するなど、円滑な業務実施に努めます。

表 季節や曜日、時間等に応じた社員配置の考え方

| 区分 | 通常時の配置人数 (適正值) | ピーク時の配置人数 |
|-------|-------------------|--------------------|
| 平日 | 3人 | 6人 |
| 土日・休日 | 7人 (警備含む) | 8人 (アルバイト、警備含む) |

表 社員構成による1ヶ月分の勤務計画表（繁忙期：7月、閑散期：11月）

| 7月 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | |
| 主任業務員 | | | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | |
| 副主任業務員① | ● | ● | | | | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | |
| 副主任業務員② | ● | ● | | | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | |
| 専従社員 | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | |
| 専従社員① | | | ● | | ● | ● | ● | | | | | | ● | ● | ● | | | | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● |
| 専従社員② | | ● | | ● | | ● | ● | | | | ● | | ● | ● | ● | | | | | ● | ● | ● | | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | |
| 専従社員③ | | ● | | | ● | ● | ● | | | | | ● | ● | ● | ● | | | | | ● | ● | ● | | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | |
| アルバイト | ● | ● | | ● | ● | ● | ● | | ● | ● | | ● | ● | ● | ● | | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● |
| 警備員 | | | | | | ● | ● | | | | | | ● | ● | ● | | | | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● |
| 出勤人員数 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 8 | 8 | 6 | 6 | 6 | |

| 11月 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | |
| 主任業務員 | ● | | ● | ● | | | | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● |
| 副主任業務員① | | ● | ● | ● | | ● | ● | | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● |
| 副主任業務員② | | ● | ● | | ● | | ● | | ● | ● | | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● |
| 専従社員 | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | | | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | ● |
| 専従社員① | ● | ● | ● | ● | ● | | | ● | ● | ● | ● | | | | ● | ● | | | | | ● | ● | | ● | ● | | | | | ● | ● |
| 専従社員② | | ● | ● | ● | | ● | | | ● | ● | | ● | | | ● | ● | | | | ● | | ● | ● | | ● | ● | | | | ● | ● |
| 専従社員③ | | ● | ● | ● | | | ● | | ● | ● | | | ● | ● | ● | | ● | ● | | | ● | | ● | ● | | ● | ● | | | ● | ● |
| 警備員 | | ● | ● | ● | | | | | ● | ● | | | | | ● | ● | | | | | ● | ● | | ● | ● | | | | | ● | ● |
| 出勤人員数 | 3 | 7 | 7 | 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 7 | 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 7 | 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 7 | 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 7 | |