

指定管理者業務年間実績報告書

第10号様式

公園名		湘南海岸公園									
提案項目		提案の具体的方策	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25	26			
総合的な 管理運営	ユニバーサル 公園、海岸	海浜車イスの貸出し	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	年間利用回数は少ないが利用実績あり	継続して実施	
		ベビーカー・車イス通過のゲート設置	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続して実施	継続して実施	
		仮設テント、よしずによる日陰づくり	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	パラソル、パーゴラでの「日陰づくり」を実施	継続して実施	
	清潔で安全な 施設管理	砂による施設の汚れ対策	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	堆砂の除去を社員総出で実施。 特に自転車がよく通る園路は即実施。大規模部分は業者委託。	継続して実施	写真①
		ロッカー、シャワー室、トイレの清潔さの維持	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	ロッカーの塗装、清掃を実施。 シャワー室溝ペンキ塗り。 トイレはその都度清掃。つまりはパソコン バーを使用して発見次第即時対応した。 園内トイレの外壁を高压洗浄しクリーンアップした。	継続して実施	写真②
		飛砂防止竹柵の補修	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	社員により補修を実施。県と連携して実施。	継続して実施	写真③
		ちびっこ広場の安全管理の徹底	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	日常点検のほか注意看板の設置、塗装の 実施。スプリング遊具を修理し再供用開始。	継続して実施	写真④
		施設の小破修繕	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	トイレ扉損傷、石の広場海側デッキ、サーフ ビレッジ内各所等施設補修個所の速やかな 修繕	継続して実施	
	噴水広場の清潔さの維持	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	デッキブラシで噴水水たまり清掃を念入りに 行った。	継続して実施	写真⑤	
	スムーズな駐車 場提供	当社管理の周辺駐車場への誘導	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	渋滞時に入口で案内誘導を実施	継続して実施	
	スポーツレク リエーション拠 点	ライフセーバー活動の積極的支援	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	大会の支援、毎週のパトロールの支援。 講習会への会場提供。西浜でのライフセー ビング全国競技会をSVとして後方支援し、 開催を応援。	継続して実施	
	地域の交流拠 点	「友の会」との協働による地域交流	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	26年度総会、公園まつり開催。	継続して実施	
		「海の学校」プロジェクトとの連携	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	26年度2回開催	継続して実施	
	平等な利用の 確保	バリアフリー施設周辺の安全確認、障害物の排除	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	毎日確認、安全の確保に努力した	継続して実施	
		特定の利用者に偏らない平等利用	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	多目的ホール等の利用等平等利用を推進。 ホールについては運営協議会で調整	継続して実施	
		各種の意見・要望の収集、活用	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	アンケート等の収集・活用。	継続して実施	
		ユニバーサルサービス意識の社員研修等	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	部社員が「心のバリアフリー研修」を受講し、 部員全員に内容を伝達した。	研修の実施、参加	

提案項目		提案の具体的方策	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目		21	22	23	24	25	26					
		アプローチ整備、スロープ清掃等、障害者視点の管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	障害者の介助、車椅子通行路の堆砂除去を優先して実施した。	障害者の視点での管理を実施			
		平等利用のためのアイデア収集		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「湘南海岸公園友の会」総会等で収集検討中	継続して実施			
		公園内他社施設等との連携会議の開催		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	新江ノ島水族館周りの植栽維持管理支援。水族館やイルキャンティに隣接する施設不具合箇所の速やかな対応を行った。	継続して実施			
	利用者、地域住民に配慮した管理運営	施設の多目的利用のための地域働きかけ	計画通り実施	利用団体の5団体増	利用者団体の増加へ向けの働きかけを継続する								
	環境に配慮した管理運営	海岸、川へのゴミ流出防止	計画通り実施	河川から公園内に堆積したゴミの収集、公園内のゴミ収集	継続して実施								
		騒音等、住宅地への配慮	計画通り実施	芝生広場等での音響を使用したグループへの注意指導	継続して実施								
		ゴミ持ち帰り運動の推奨	計画通り実施	放送での呼びかけ、巡回時の声掛け。	継続して実施								
		ビーチクリーンへの協力	計画通り実施	用具の一時預かり 窓口での問合せ時のビーチクリーン会場への案内	継続して実施								
		野鳥の生息環境の維持	計画通り実施	負傷した渡り鳥を保護し、市の環境保護課へ連絡した。	継続して実施								
		アイドリングストップ運動の実施	計画通り実施	特に緑陰広場駐車場における社員による注意、チラシの配布	継続して実施								
園内発生植栽廃材の活用			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	処理業者の選抜検討 公園まつりにおいて「松廃材」を活用	継続して実施			
エコマーク、PCグリーンラベル物品の購入		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	購入済	継続して実施			
参加意欲、抱負の具体的提案	第1次の事業成果をふまえた今後の発展、拡大	独自イベントの実施による賑わいづくり	計画通り実施	ハワイアンフェスティバル、フリーマーケットを継続。貝殻や公園内で採れたまつぼっくりを使用したクラフト教室開催。ヨガ教室を継続開催。	継続して実施	写真⑥							
		サーフビレッジのビジターセンター化	計画通り実施	計画通り実施	市みらい創造財団との連携の他、市観光協会と連携。サーフビレッジの歴史や現在の活動の様子など、来園者にわかりやすいよう努めた。	「観光協会」へのホームページへの公園イベント掲載協力依頼							
		公園管理情報システムの分析による利用実態把握	計画通り実施	計画通り実施	システム統計により実態を把握	システムの年度ごとの拡充							
		花のある公園づくり	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	球根、苗の購入。「水仙」、「パンジー」を園内各所に植付け。「水仙の道」「新江ノ島水族館」周辺、「石の広場」国道側や潮風の通り道へは特に重点的植付け。	「水仙」「ポーチュラカ」「パンジー」等を植え付けの他、新たな種類を検討する	写真⑦
	第1次の事業成果をふまえた今後の発展、拡大	ハワイアンフェスティバルの継続開催	計画通り実施	計画通り実施	26年度実施、12団体参加、観客数約5,500名。	27年度は2日間開催に拡大する(5月16、17日)							
		緑陰広場駐車場の営業時間の延長	計画通り実施	計画通り実施	夏期は18時30分まで延長	継続して実施							
湘南海岸公園の特性と課題	ボードウォーク破損箇所の点検、迅速な対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	西側、東側とも破損箇所を改修済。釘の出っ張りを点検時注意している。	継続して実施		
	堆砂、飛砂を常時意識した管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	大型台風や強風後も速やかな竹柵の交換補修、砂の除去。	継続して実施	写真⑧	

提案項目		提案の具体的方策	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目		21	22	23	24	25	26				
課題を踏 まえた維 持管理	管理水準以上 の具体的提案	塩害に弱い植物への散水による育成	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	散水を実施	継続して実施		
		マツの育成計画		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	育成計画に基づく剪定等を実施	育成計画に基づいた管 理を行う		
		芝生の育成計画		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	夏場の散水、草取り等、計画に基づく育成 等を着実に実施。	育成計画に基づいた管 理を行う		
		ハマボウフウ、ハマヒルガオ、ハマナスの育 成計画	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	ハマボウフウ等を植え込んだ「海浜植物園」 の手入れ、維持管理。	継続して実施		
		園内トイレ等の清掃点検修理体制の整備	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	巡回による発見と社員の連携による修理を 実施	27年度以降も強化。清 掃日ごとに1日1回は1便 器を磨きあげる。		
		防犯への海岸利用者への注意喚起	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	「看板」及び園内7か所に設置した防犯カメ ラを活用し、「置引注意放送」等により防犯 に努めた。特に夏場のシャワー室での「置 引」注意喚起。監視塔横通路に「一般車両 進入禁止」標識設置。	継続して実施		
		海岸利用者のケガ防止のための点検 チェックと修繕	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	公園内に散乱している針金、空き缶・空き瓶 等の収集	継続して実施		
業務執行 体制	業務委託の指 導監督方法	委託仕様書による指示指導	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	仕様書内容の厳守を業者に指導した	継続して実施		
		作業時での現地立会い、指導監督	計画通り 実施	現場で仕様書に基づいて、業者への指導監 督を行った	業者の意見聴取							
緊急時の 体制	事故への対応	公園内事故に対する応急処置、緊急出動 要請	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	救急用品の備付け 救急要請の実施	継続して実施		
		救護所での社員による応急処置	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	消毒薬、絆創膏での対応実施	継続して実施		
		AEDの常備	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	常備し、講習会での操作方法を受講	バッテリー、パッドの交換予 定、講習会の受講。		
		災害(時)対策行動マニュアルの更新		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	必要に応じて更新	継続して実施		
	災害への対応	地震、津波に対する避難訓練の実施	計画通り 実施	27. 2. 15の市と共同の「津波避難訓練」実 施	継続して実施							
		各種警報発令時の公園、海岸利用者への 注意告知	計画通り 実施	「放送」、「ハンドマイク」により、公園、海岸利 用者への注意告知	継続して実施							
		歩行路の除雪、凍結防止作業の実施	計画通り 実施	凍結のおそれのある際は事前に注意喚起、 また降雪があった場合は速やかに対応	必要時、継続して実施							
災害時の避難 誘導	地震、津波発令時の一時避難場所への誘 導	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	サーファー、園内利用者への呼びかけ	継続して実施		
	台風、大波等の警報発令時の避難指示	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	放送、ハンドマイクによるサーファーへの警 告	継続して実施		
	雷警報時の避難指示	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	放送による周知	継続して実施		
	大雪による転倒防止の注意喚起	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	階段等の除雪、危険個所への「立入禁止」 コーンバー設置	必要時、継続して実施		
利用制限	津波警報発令時の高台への避難呼びか け	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	消防署員への補助、マンション等一時避難 場所の確認	継続して実施		
	台風時における屋外活動中止等の呼びか け	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	サービレッジ周辺入口での口頭及び館外 放送による指導	継続して実施		

提案項目		提案の具体的方策	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目		21	22	23	24	25	26				
		雷警報発令時における屋外活動中止等の呼びかけ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	放送による周知	継続して実施		
人材の育成計画	社員の資質向上	11種類の目的別研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	救急救命講習受。心のバリアフリー講座受講。刈払機使用研修受講。	継続して実施		
		資質向上の意識を高める標語づくり		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施済。「接客は笑顔で親切 丁寧に」。	継続して実施		
諸規程の整備	個人情報の取扱い	ファイリングキャビネットに保管、施錠	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続して実施		
公園の安全管理	安全管理への取り組み	社員、巡回時の情報共有手法の確立	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎日、パトロール記録への記載。日報確認、「朝礼」時の情報共有。	毎朝の確認		
		公園内施設に関する安全対策	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎日、巡回パトロールにより点検。水路両側支柱・ロープ等危険箇所立ち入り禁止策の維持管理。	継続して実施		
		危険な利用行為に対する注意	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	バイクの進入、スケートボード利用等に対する注意	継続して実施		
		海岸地区を含む安全対策	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	引地川河口の遊泳者への注意 ゴルファーへの注意	継続して実施		
	安全管理への取り組み	利用者に対する声かけによる安全対策指導	計画通り実施	犬の放し飼いへの注意	継続して実施							
		安全管理意識の徹底	計画通り実施	危険物の事前撤去 新聞記事の回覧	継続して実施							
		安全管理マニュアルの整備	計画通り実施	整備に向け情報収集・整理	継続して実施							
		夜間の機械警備、巡回実施	計画通り実施	委託により365日実施	継続して実施							
	防犯対策の実施体制	階段護岸管理用通路での置き引き被害の防止	計画通り実施	監視カメラ・看板設置、放送での呼びかけ	継続して実施							
		トイレ、シャワー室等の犯罪防止	計画通り実施	挙動不審者に対する監視。特に夏場のシャワー室での「置引」監視、館内放送。	継続して実施。SVの他、重点的トイレに監視カメラを設置活用。							
		駐車場での車上盗の防止	計画通り実施	駐車位置を指示。駐車場社員他管理課員の場内巡視を実施。	継続して実施							
		松林樹林内での暴力行為の防止	計画通り実施	パトロールの実施。 下草刈りによる下部の見通し確保。	継続して実施							
利用者へ	接客対応	社員に接客の基本の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	挨拶と返事の励行。	継続して実施		
		公園利用者への声かけと案内	計画通り実施	課員全員による挨拶の励行。	継続して実施							
		手助けを必要とする人への対応	計画通り実施	海岸への至近場所への誘導、階段等での補助。	継続して実施							
		電話のたらい回し防止	計画通り実施	その場での対応。情報や知識の共有による個々の速やかな対応。 会社他部、観光協会との連携。	継続して実施							
		苦情の申し出の大切な取扱い	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	対応と分析を行い、朝礼や部内会議時等に確認。	継続して実施		

提案項目		提案の具体的方策	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目		21	22	23	24	25	26				
の対応	苦情処理の対応	アンケート、電話、各種団体等からの苦情情報の収集	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	苦情等受付票により対応するとともに、朝礼や時に確認。	継続して実施		
		事例をもとに社内研修による改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	OJTを基に実施	継続して実施		
	利用者への公園利用指導	看板設置などによるルールへの浸透	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	看板設置を実施	各種看板を製作、設置		
		湘南海岸公園友の会を通じた意見集約	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	総会開催、密な交流。	第5回「公園まつり」を開催予定		
	利用者のニーズ把握	社員による巡回、作業時の意見収集	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	巡回、作業時の他、利用者からの「犬放し飼い」「バーベキュー行為」の通報を求めた。	継続して実施		
		アンケート、インターネット、意見箱による意見収集	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	アンケート実施	継続して実施		
利用促進 方策	賑わいづくり	多目的ホールの様々な団体利用の誘導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	利用団体5団体増	利用者団体の増加の働きかけをする(ホームページへの掲載)		
		魅力の増大	既存施設の活用提案	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	施設の確認、提案事項の整理	企画の提案を受ける	
	海岸利用者へのサービス提供拡充		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	シャワー室の充実 ロッカーの充実	シャワーカーテンの取り替え等継続して実施		
	駐車場入口ブースのサービス強化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	分かりやすい料金表示看板の設置	継続して実施		
	藤沢市観光協会との連携強化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	観光協会のホームページへの掲載依頼。 江の島春まつりへの参加。	継続して依頼		
	利用者満足度の向上	ビーチスポーツ利用者へのサポート施設としてのサービス提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	けがや熱中症の対応、シャワー、ロッカー、トイレの提供、サンドソックスの販売	継続して実施	
		サーフビレッジ等の施設利用ニーズを意識したサービス提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	7、8月は6時半まで営業時間1時間延長	継続して実施	
	閑散期対策	フリーマーケット	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	会場内小ステージでライブ演奏等を行い、大変好評を博している	継続して実施	
		大道芸	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「くらげ広場」で開催	フリーマーケット等での開催を検討	
		ボードウォークの活用(ステージ化)		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「癒し」の場としてよく利用されている	新しい施設の活用方法の検討	
		芝生広場の活用(ヨガ教室等)	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ヨガの無料体験教室は毎回定員を超える申し込みをいただいている	継続して実施	
		海岸利用団体との連携(ビーチクリーン)	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	用具の一時預かり ビーチクリーン会場の案内	継続して実施	
		クラフト教室				計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「松ぼっくり」によるリース・インテリア作り。 「貝殻」によるフォトフレーム作り。	継続して実施	
	利用促進のための広報	公園外に公園案内板の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	看板掲示の継続を依頼した	継続して依頼	
		藤沢市観光協会への情報提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「ハワイアンフェスティバル」等を情報提供	ホームページのリンク	
イベントポスターの設置		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	フリーマーケット等のポスター掲示	「湘南海岸公園まつり」のポスター掲示		

提案項目		提案の具体的方策	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25	26			
		ホームページによる広報	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「イベント」「ビーチスポーツ」の他「花」については水仙の開花情報等を積極的に広報した。	継続・拡大実施	
		公園パンフレットの製作	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	製作済	継続して見直しを実施	
自主事業の運営	緑陰広場駐車場	空きスペースの誘導など効果的な運用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	夏期等の繁忙期は社員が誘導	継続して実施	
	レストラン	営業日を設定した業務委託	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施	継続して実施	
	その他の施設	自販機、シャワー、ロッカー、ビーチソックスの販売	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	シャワー、ロッカー室の清掃、清潔化。自販機販売内容の充実。	継続して実施	
地域や関係機関との連携	地域・団体等への貢献	「湘南海岸公園友の会」の体制強化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	大切な地域連携組織である「友の会」に地元鶴沼市民センターも参加していただいている他、「湘南みどりの連絡協議会」も新規参加し、現在16団体参加している。	継続して実施	
		マリンスポーツ活動への支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	特にJLA全国競技会が西浜で開かれたが、SVを後方支援センターとして活用させるなど、着実な支援ができた。	活動の支援	
		海岸美化活動への支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	用具の一時預かり ビーチクリーン会場の案内	継続して実施	
		観光情報提供活動への支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ポスターの掲示 パンフレットの置き場提供	市観光協会ホームページとのリンク	