

指定管理者業務年間実績報告書

第10号様式

公園名	湘南海岸公園
-----	--------

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
総合的な 管理運営	ユニバーサル公園、 海岸	海浜車イスの貸出し	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	年間利用回数は少ないが利用実績あり	継続して実施	
		ベビーカー・車イス通過のゲート設置	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	継続して実施	継続して実施	
		仮設テント、よしずによる日陰づくり	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	パラソル、テントでの「日陰づくり」を実施 パーゴラ2箇所(3基)新規実施	継続して実施	
	清潔で安全な施設管理	砂による施設の汚れ対策	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	堆砂の除去を社員、業者が即座に実施。 特に自転車がよく通る園路は即実施	継続して実施	
		ロッカー、シャワー室、トイレの清潔さの維持	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	ロッカーの塗装、清掃を実施。 シャワー室溝ペンキ塗り。 トイレはその都度清掃。 夏季トップシーズン前6月は全トイレの外 壁を高圧洗浄しクリーンアップした。	継続して実施	
		飛砂防止竹柵の補修	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	社員により設置、補修を実施。県と連携し て実施。木柱から耐久性のある塩ビ柱に 変更。	継続して実施	
		ちびっこ広場の安全管理の徹底	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	日常点検のほか注意看板の設置、塗装 の実施。不良遊具の撤去。	継続して実施	
		施設の小破修繕	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	水族館海側フェンスをはじめとする施設 補修個所の速やかな修繕	継続して実施	
		噴水広場の清潔さの維持	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	故障により、噴水は上がらなかった為、広 場清掃を念入りに行った。	継続して実施	
		スムーズな駐車場提 供	当社管理の周辺駐車場への誘導	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	渋滞時に入口で案内誘導を実施	継続して実施
	スポーツレクリエー ション拠点	ライフセーバー活動の積極的支援	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	大会の支援、毎週のバトロールの支援。 講習会への会場提供。JLA全国大会が 噴水広場で行われ、開催を支援。	継続して実施	
	地域の交流拠点	「友の会」との協働による地域交流	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	23年度総会、幹事会、第2回「湘南海岸 公園まつり」開催。 「公園まつり」は大盛況、3,000名参加。	第3回「公園まつり」開催 予定	
		「海の学校」プロジェクトとの連携	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	23年度4回開催	継続して実施	
		バリアフリー施設周辺の安全確認、障害物 の排除	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	毎日確認、安全の確保に努力した	継続して実施	

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
	平等な利用の確保	特定の利用者に偏らない平等利用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	多目的ホール等の利用等平等利用を推進。ホールについては運営協議会で調整	継続して実施	
		各種の意見・要望の収集、活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	アンケート等の収集・活用。	継続して実施	
		ユニバーサルサービス意識の社員研修等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	「あいかわ公園」、「城ヶ島公園」、「サムエル・ロッキング苑」等への研修実施、復命	研修の実施	
		アプローチ整備、スロープ清掃等、障害者視点の管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	手摺りの塗装実施、障害者の介助	障害者の視点での管理を実施	
		平等利用のためのアイデア収集		計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	「湘南海岸公園友の会」総会等で収集検討中	継続して実施	
		公園内他社施設等との連携会議の開催		調整中	計画通り実施	継続実施	継続実施	新江ノ島水族館と「ウォーキング標識設置」等で検討会議を開催	継続して実施	
	利用者、地域住民に配慮した管理運営	施設の多目的利用のための地域働きかけ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	利用団体の3団体増	利用者団体の増加の働きかけをする	
	環境に配慮した管理運営	海岸、川へのゴミ流出防止	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	河川から公園内に堆積したゴミの収集、公園内のゴミ収集	継続して実施	
		騒音等、住宅地への配慮	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	芝生広場等での音響を使用したグループへの注意指導	継続して実施	
		ゴミ持ち帰り運動の推奨	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	放送での呼びかけ	継続して実施	
		ビーチクリーンへの協力	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	用具の一時預かり 窓口での問合せ時のビーチクリーン会場への案内	継続して実施	
		野鳥の生息環境の維持	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	渡り鳥の保管センターへの引継。 トビの監視	継続して実施	
		アイドリングストップ運動の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	特に緑陰広場駐車場における社員による注意、チラシの配布	継続して実施	
		園内発生植栽廃材の活用		計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	処理業者の選抜検討 公園まつりにおいて「松廃材」を活用	継続して実施	
		エコマーク、PCグリーンラベル物品の購入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	購入済	継続して実施	
参加意欲、抱負の具体的提案	第1次の事業成果をふまえた今後の発展、拡大	独自イベントの実施による賑わいづくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	ハワイアンフェスティバル、フリーマーケットを継続。。第2回「湘南海岸公園まつり」開催。 ヨガ教室を新規開催。	第2回「公園まつり」の開催。ヨガ教室、2講師により各月開催。	
		サーフビレッジのビジターセンター化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	観光協会との連携への模索、「公園まつり」を協会のポスターに掲載。	「観光協会」へのホームページへの掲載協力依頼	
		公園管理情報システムの分析による利用実態把握	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	システム統計により実態を把握	システムの年度ごとの拡充	

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
		花のある公園づくり	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	球根、苗の購入。「水仙」、「芝桜」植付け。「紳江ノ島水族館」周辺への重点的植付け	「水仙」「芝桜」を重点的に植える	
	第1次の事業成果をふまえた今後の発展、拡大	ハワイアンフェスティバルの継続開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	23年度実施、10団体・930名参加。	24.5.20実施予定。	
		緑陰広場駐車場の営業時間の延長	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	夏期は18時30分まで延長	継続して実施	
課題を踏まえた維持管理	湘南海岸公園の特性と課題	ボードウォーク破損箇所の点検、迅速な対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	西側上下、東側上下改修済。釘の引っ張り等を点検時注意している。	継続して実施	
		堆砂、飛砂を常時意識した管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	9月の大型台風後も速やかな1,500mに及ぶ竹柵の交換補修、砂の除去。	継続して実施	
		塩害に弱い植物への散水による育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	散水を実施	継続して実施	
	管理水準以上の具体的提案	マツの育成計画		計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	育成計画に基づく剪定等を実施	育成計画に基づいた管理を行う	
		芝生の育成計画		計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	SV西側広場養生完成。計画に基づく育成等を実施	育成計画に基づいた管理を行う	
		ハマボウフウ、ハマヒルガオ、ハマナスの育成計画	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	ハマボウフウの種を蒔いた	継続して実施	
		園内トイレ等の清掃点検修理体制の整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	巡回による発見と社員の連携による修理を実施	23年度以降も強化。清掃日ごとに1日1回は1便器を磨きあげる。	
		防犯への海岸利用者への注意喚起	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	看板設置、園内放送。特に夏場のシャワー室での「置引」注意喚起。	継続して実施	
		海岸利用者のケガ防止のための点検チェックと修繕	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園内に散乱している針金等の収集	継続して実施	
		業務執行体制	業務委託の指導監督方法	委託仕様書による指示指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	仕様書内容の厳守を業者に指導した
作業時での現地立会い、指導監督	計画通り実施			計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	現場で仕様書に基づいて、業者への指導監督を行った	業者の意見聴取	
緊急時の体制	事故への対応	公園内事故に対する応急処置、緊急出動要請	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	救急用品の備付け 救急要請の実施	継続して実施	
		救護所での社員による応急処置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	消毒薬、絆創膏での対応実施	継続して実施	
		AEDの常備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	常備し、講習会での操作方法を受講	バッテリー、パッドの交換予定、講習会の受講。	
		災害(時)対策行動マニュアルの更新		計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	3.11の教訓に基づき更新	必要であれば継続して実施	
		地震、津波に対する避難訓練の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	23. 3. 11「東日本大震災」において実地体験を課内で伝承。	継続して実施	

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
	災害への対応	各種警報発令時の公園、海岸利用者への注意告知	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	警報等の発令時に実施した	継続して実施	
		歩行路の除雪、凍結防止作業の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	実施済	継続して実施	
	災害時の避難誘導	地震、津波発令時の一時避難場所への誘導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	サーファー、園内利用者への呼びかけ	継続して実施	
		台風、大波等の警報発令時の避難指示	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	放送、ハンドマイクによるサーファーへの警告	継続して実施	
		雷警報時の避難指示	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	放送による周知	継続して実施	
		大雪による転倒防止の注意喚起	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	大雪なし	必要時、継続して実施	
	利用制限	津波警報発令時の高台への避難呼びかけ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	消防署員への補助、マンション等一時避難場所の確認	継続して実施	
		台風時における屋外活動中止等の呼びかけ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	サーフビレッジ周辺入口での口頭での指導	継続して実施	
		雷警報発令時における屋外活動中止等の呼びかけ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	放送による周知	継続して実施	
人材の育成計画	社員の資質向上	11種類の目的別研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	実施。「あいかわ公園」等の視察研修。	継続して実施	
		資質向上の意識を高める標語づくり		計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	実施済。「接客は笑顔で親切 丁寧に」。	継続して実施	
諸規程の整備	個人情報の取扱い	ファイリングキャビネットに保管、施錠	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	実施	継続して実施	
公園の安全管理	安全管理への取り組み	社員、巡回時の情報共有手法の確立	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	毎日、パトロール記録への記載。日報確認、「朝礼」時の情報共有。	毎朝の確認	
		公園内施設に関する安全対策	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	毎日、巡回パトロールにより点検	継続して実施	
		危険な利用行為に対する注意	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	バイクの進入、スケートボード利用に対する注意	継続して実施	
		海岸地区を含む安全対策	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	引地川河口の遊泳者への注意 golferへの注意	継続して実施	
	安全管理への取り組み	利用者に対する声かけによる安全対策指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	犬の放し飼いへの注意	継続して実施	
		安全管理意識の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	危険物の事前撤去 新聞記事の回覧	継続して実施	
		安全管理マニュアルの整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	整備に向け情報収集・整理	継続して実施	
		夜間の機械警備、巡回実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	委託により夏期及び年末年始に実施	継続して実施	

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
	防犯対策の実施体制	階段護岸管理用通路での置き引き被害の防止	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	看板設置、放送での呼びかけ	継続して実施	
		トイレ、シャワー室等の犯罪防止	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	挙動不審者に対する監視。特に夏場のシャワー室での「置引」監視、館内放送。	継続して実施。Svの他、重点的トイレに監視カメラを設置予定	
		駐車場での車上盗の防止	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	駐車位置を指示、社員の目の届く範囲に駐車させた	継続して実施	
		松林樹林内での暴力行為の防止	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	パトロールの実施 下草刈りにより、下部の見通しが良くなった	継続して実施	
利用者への対応	接客対応	社員に接客の基本の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	挨拶と返事の励行	継続して実施	
		公園利用者への声かけと案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	課員全員による挨拶の励行	継続して実施	
		手助けを必要とする人への対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	海岸への至近場所への誘導、階段での補助	継続して実施	
		電話のたらい回し防止	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	その場での対応 会社他部、観光協会との連携	社員一人に対応できるようにする	
	苦情処理の対応	苦情の申し出の大切な取扱い	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	対応と分析を行い、「朝礼」時に確認	継続して実施	
		アンケート、電話、各種団体等からの苦情情報の収集	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	苦情等受付票により対応するとともに、「朝礼」時に確認	継続して実施	
		事例をもとに社内研修による改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	OJTを基に実施	継続して実施	
	利用者への公園利用指導	看板設置などによるルールへの浸透	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	看板設置を実施	各種看板を製作、設置	
	利用者のニーズ把握	湘南海岸公園友の会を通じた意見集約	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	総会、幹事会の定期的開催	第3回「公園まつり」を開催予定	
		社員による巡回、作業時の意見収集	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	巡回、作業時の他、利用者からの「犬放し飼い」「バーベキュー行為」の通報。	継続して実施	
アンケート、インターネット、意見箱による意見収集		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	アンケート実施	継続して実施		
魅力の増大	賑わいづくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	利用団体増	利用者団体の増加の働きかけをする(ホームページへの掲載)		
	既存施設の活用提案	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	施設の確認、提案事項の整理	企画の提案を受ける		
	海岸利用者へのサービス提供拡充		計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	シャワー室の充実 ロッカーの充実	SVシャワー室「側溝」塗装 ロッカー塗装		

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
利用促進 方策		駐車場入口ブースのサービス強化	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	分かりやすい料金表示看板の設置	継続して実施	
		藤沢市観光協会との連携強化	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	観光協会のホームページへの掲載依頼	継続して依頼	
	利用者満足度の向上	ビーチスポーツ利用者へのサポート施設としてのサービス提供	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	シャワー、ロッカー、トイレの提供、サンドソックスの販売	継続して実施	
		サーフビレッジ等の施設利用ニーズを意識したサービス提供	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	7、8月は6時半まで営業時間1時間延長	利用ニーズを把握しサービスを提供	
	閑散期対策	フリーマーケット	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	ライブ演奏を行い、大変好評を博している	継続して実施	
		大道芸	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	「くらげ広場」で開催	フリーマーケット等での開催を検討	
		ボードウォークの活用(ステージ化)		計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	「癒し」の場としてよく利用されている	新しい施設の活用方法の検討	
		芝生広場の活用(ヨガ教室等)	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	ヨガの無料体験教室開催	継続して実施	
		海岸利用団体との連携(ビーチクリーン)	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	用具の一時預かり ビーチクリーン会場の案内	継続して実施	
	利用促進のための 広報	公園外に公園案内板の設置	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	看板掲示の継続を依頼した	継続して依頼	
		藤沢市観光協会への情報提供	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	「公園まつり」等を情報提供	ホームページのリンク	
		イベントポスターの設置	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	フリーマーケット等のポスター掲示	「湘南海岸公園まつり」のポスター掲示	
		ホームページによる広報	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	情報提供の頻度を多くする	イベント情報はもちろん、「芝桜」、「水仙」等時々の開花情報を積極的に広報	
		公園パンフレットの製作	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	製作済	必要であれば、継続して改訂実施	
	自主事業 の運営	緑陰広場駐車場	空きスペースの誘導など効果的な運用	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	夏期等の繁忙期は社員が誘導	継続して実施
レストラン		営業日を設定した業務委託	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	実施	継続して実施	
その他の施設		自販機、シャワー、ロッカー、ビーチソックスの販売	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	継続実施	継続実施	シャワー、ロッカー室の清掃、清潔化	継続して実施	

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
地域や関係機関との連携	地域・団体等への貢献	「湘南海岸公園友の会」の体制強化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	大切な連携施設である「友の会」に地元鶴沼市民センターに参加していただき、第2回「公園まつり」においても地産地消の野菜・海産物業者が参加し、3,000名を超える参加者を集めるなど、大きな成果を出すことができた。	継続して実施	
		マリンスポーツ活動への支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	特にJLA創立20周年記念セレモニーを「水の広場」周辺で盛大に行うなど、着実な支援ができた。	活動の支援	
		海岸美化活動への支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	用具の一時預かり ビーチクリーン会場の案内	継続して実施	
		観光情報提供活動への支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	ポスターの掲示 パンフレットの置き場提供	市観光協会ホームページとのリンク	

