

指定管理者業務年間実績報告書

第10号様式

公園名	湘南海岸公園
-----	--------

○→着手(着手予定) □→第1次から継続

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
総合的な 管理運営	ユニバーサル公園、海岸	海浜車イスの貸出し	□				→	年間利用回数は少ないが利用実績あり	継続して実施	
		ベビーカー・車イス通過のゲート設置	□				→	現状維持	継続して実施	
		仮設テント、よしずによる日陰づくり	○				→	パラソル、テントでの「日陰づくり」を実施	継続して実施、パーゴラの新設を検討中	
	清潔で安全な施設管理	砂による施設の汚れ対策	□				→	堆砂の除去を社員が即座に実施	継続して実施	
		ロッカー、トイレの清潔さの維持	□				→	ロッカーの塗装、清掃を実施 トイレはその都度清掃	継続して実施	写真①
		飛砂防止竹柵の補修	□				→	社員により設置、補修を実施。県と連携して実施。木柱から塩ビ柱に変更。	継続して実施	
		ちびっこ広場の安全管理の徹底	□				→	日常点検のほか注意看板の設置、塗装の実施。不良遊具の撤去。	遊具の修理	写真②
		噴水広場の清潔さの維持	□				→	期間中、毎日確認し、必要度に応じて清掃	継続して実施	
	スムーズな駐車場提供	当社管理の周辺駐車場への誘導	□				→	渋滞時に入口で案内誘導を実施	継続して実施	
	スポーツレクリエーション拠点	ライフセーバー活動の積極的支援	□				→	大会の支援、毎週のパトロールの支援。講習会への会場提供。	継続して実施	
	地域の交流拠点	「友の会」との協働による地域交流	□				→	22年度総会、幹事会、第1回「湘南海岸公園まつり」開催。	第2回「公園まつり」開催予定	写真⑧
		「海の学校」プロジェクトとの連携	□				→	22年度4回開催	継続して実施	写真③
	平等な利用の確保	バリアフリー施設周辺の安全確認、障害物の排除	□				→	毎日確認、安全の確保に努力した	継続して実施	
		特定の利用者に偏らない平等利用	□				→	多目的ホール等の利用等平等利用を推進。ホールについては運営協議会で調整	継続して実施	
		各種の意見・要望の収集、活用	○				→	アンケート等の収集・活用。要望の多かった「水の広場」では、9月の平日も水を流し、好評であった。	継続して実施	
		ユニバーサルサービス意識の社員研修等	○				→	「ひたちなか海浜公園」への研修、復命	研修の実施	

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目		21	22	23	24	25				
		アプローチ整備、スロープ清掃等、障害者視点の管理	○					→	手摺りの塗装実施、障害者の介助	障害者の視点での管理を実施	
		平等利用のためのアイデア収集		○				→	(収集中)	23年度から実施予定	
		公園内他社施設等との連携会議の開催		○				→	その都度、連絡・協議し連携を密にしている	23年度から実施予定	
		西部、中部駐車場との連携によるサーファーへの情報提供		○				→	(模索中)	23年度から実施予定	
	利用者、地域住民に配慮した管理運営	施設の多目的利用のための地域働きかけ	○					→	利用団体の増	利用者団体の増加の働きかけをする	
	環境に配慮した管理運営	海岸、川へのゴミ流出防止	□					→	河川から公園内に堆積したゴミの収集、公園内のゴミ収集	継続して実施	
		騒音等、住宅地への配慮	□					→	芝生広場等での音響を使用したグループへの注意指導	継続して実施	
		ゴミ持ち帰り運動の推奨	○					→	放送での呼びかけ	継続して実施	
		ビーチクリーンへの協力	□					→	用具の一時預かり 窓口での問合せ時のビーチクリーン会場への案内	継続して実施	
		野鳥の生息環境の維持	□					→	継続実施、ツバメの巣作りがあった。 トビの監視	継続して実施	
		アイドリングストップ運動の実施	□					→	チラシの配布	継続して実施	
		園内発生植栽廃材の活用		○				→	処理業者の選抜検討 公園まつりにおいて「松廃材」を活用	継続して実施	
		エコマーク、PCグリーンラベル物品の購入	□					→	購入済	継続して実施	
	参加意欲、抱負の具体的提案	第1次の事業成果をふまえた今後の発展、拡大	独自イベントの実施による賑わいづくり	□					→	ハワイアンフェスティバル、フリーマーケットを継続。第1回「湘南海岸公園まつり」開催。	第2回「公園まつり」の開催。ヨガ教室、2講師により各月開催。
サーフビレッジのビジターセンター化			○					→	観光協会との連携への模索、「公園まつり」を協会のポスターに掲載。	「観光協会」へのホームページへの掲載協力依頼	
公園管理情報システムの分析による利用実態把握			○					→	システムを構築中	システムの年度ごとの拡充	
花のある公園づくり			○ 一部					→	球根、苗の購入。「水仙」3,000株、「芝桜」植付け。	「水仙」「芝桜」を重点的に植える	写真④
参加意欲、抱負の具体的提案	第1次の事業成果をふまえた今後の発展、拡大	ハワイアンフェスティバルの継続開催	□				→	22年度実施、8団体参加。	23.5.15実施予定。予備日(23. 6.19)設定。		
		緑陰広場駐車場の営業時間の延長	□				→	夏期は18時30分まで延長	継続して実施		
		ボードウォーク破損箇所の点検、迅速な対応	○				→	西側上下、東側上下改修済。	継続して実施	写真⑤	

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
課題を踏 まえた維 持管理	湘南海岸公園の特性 と課題	堆砂、飛砂を常時意識した管理	○					→ 竹柵の交換補修、砂の除去。	継続して実施	
		塩害に弱い植物への散水による育成	○					→ 散水を実施	継続して実施	
	管理水準以上の具体 的提案	マツの育成計画		○				→ 育成計画、策定	育成計画に基づいた管理を行う	
		芝生の育成計画		○				→ 育成計画、策定	育成計画に基づいた管理を行う	
		ハマボウフウ、ハマヒルガオ、ハマナスの育 成計画	○					→ ハマボウフウの種を蒔いた	継続して実施	
		園内トイレ等の清掃点検修理体制の整備	○					→ 巡回による発見と社員の連携による修理 を実施	23年度以降も強化。清掃日ごとに1 日1回は1便器を磨きあげる。	写真⑥
		防犯への海岸利用者への注意喚起	□					→ 看板設置、園内放送。特に夏場のシャワ ー室での「置引」注意喚起。	継続して実施	
海岸利用者のケガ防止のための点検 チェックと修繕	□					→ 公園内に散乱している針金等の収集	継続して実施			
業務執行 体制	業務委託の指導監督 方法	委託仕様書による指示指導	□					→ 業者を指導した	継続して実施	
		作業時での現地立会い、指導監督	□					→ 業者への指導監督をした	業者の意見聴取	
緊急時の 体制	事故への対応	公園内事故に対する応急処置、緊急出動 要請	□					→ 救急用品の備付け 救急要請の実施	継続して実施	
		救護所での社員による応急処置	□					→ 消毒薬、絆創膏での対応実施	継続して実施	
		AEDの常備	□					→ 常備し、講習会での操作方法を受講	バッテリー、パッドの交換予定、講習 会の受講。	
		災害(時)対策行動マニュアルの更新		○				→ 更新準備	23年度から実施予定	
	災害への対応	地震、津波に対する避難訓練の実施	□					→ 23. 3. 11「東日本大震災」において実 地体験	継続して実施	
		各種警報発令時の公園、海岸利用者への 注意告知	□					→ 大津波警報等の発令時に実施した	継続して実施	
		歩行路の除雪、凍結防止作業の実施	□					→ 実施済	継続して実施	
	災害時の避難誘導	地震、津波発令時の一時避難場所への誘 導	○					→ サーファー、園内利用者への呼びかけ	継続して実施	
		台風、大波等の警報発令時の避難指示	□					→ 放送、ハンドマイクによるサーファーへの 警告	継続して実施	
雷警報時の避難指示		□					→ 放送による周知	継続して実施		

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
	利用制限	大雪による転倒防止の注意喚起	<input type="checkbox"/>					→ 大雪なし	継続して実施	
		津波警報発令時の高台への避難呼びかけ	<input type="checkbox"/>					→ 消防署員への補助、マンション等一時避難場所の確認	継続して実施	
		台風時における屋外活動中止等の呼びかけ	<input type="checkbox"/>					→ サーフビレッジ周辺入口での口頭での指導	継続して実施	
		雷警報発令時における屋外活動中止等の呼びかけ	<input type="checkbox"/>					→ 放送による周知	継続して実施	
人材の育成計画	社員の資質向上	11種類の目的別研修の実施		<input type="checkbox"/>				→ 実施。「ひたちなか海浜公園」の見学。	継続して実施	
		資質向上の意識を高める標語づくり		<input type="checkbox"/>				→ 実施済。「接客は笑顔で親切 丁寧に」。	継続して実施	
諸規程の整備	個人情報の取扱い	ファイリングキャビネットに保管、施錠	<input type="checkbox"/>					→ 実施	継続して実施	
公園の安全管理	安全管理への取り組み	社員、巡回時の情報共有手法の確立	<input type="checkbox"/>					→ 毎日、パトロール記録への記載。日報確認、「朝礼」時の情報共有。	毎朝の確認	
		公園内施設に関する安全対策	<input type="checkbox"/>					→ 毎日、巡回パトロールにより点検	継続して実施	
		危険な利用行為に対する注意	<input type="checkbox"/>					→ バイクの進入、スケートボード利用に対する注意	継続して実施	
		海岸地区を含む安全対策	<input type="checkbox"/>					→ 引地川河口の遊泳者への注意 ゴルフファーへの注意	継続して実施	
公園の安全管理	安全管理への取り組み	利用者に対する声かけによる安全対策指導	<input type="checkbox"/>					→ 犬の放し飼いへの注意	継続して実施	
		安全管理意識の徹底	<input type="checkbox"/>					→ 危険物の事前撤去 新聞記事の回覧	継続して実施	
		安全管理マニュアルの整備	<input type="checkbox"/>					→ 整備に向け情報収集・整理	継続して実施	
		夜間の機械警備、巡回実施	<input type="checkbox"/>					→ 委託により夏期及び年末年始に実施	継続して実施	
	防犯対策の実施体制	階段護岸管理用通路での置き引き被害の防止	<input type="checkbox"/>					→ 看板設置、放送での呼びかけ	継続して実施	
		トイレ、シャワー室等の犯罪防止	<input type="checkbox"/>					→ 挙動不審者に対する監視。特に夏場のシャワー室での「置引」監視、館内放送。	継続して実施	
		駐車場での車上盗の防止	<input type="checkbox"/>					→ 駐車位置を指示、社員の目の届く範囲に駐車させた	継続して実施	
		松林樹林内での暴力行為の防止	<input type="checkbox"/>					→ パトロールの実施 下草刈り	継続して実施	
		社員に接客の基本の徹底	<input type="checkbox"/>					→ 挨拶と返事の励行	継続して実施	

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
利用者への対応	接客対応	公園利用者への声かけと案内	○					→ 挨拶の励行	継続して実施	
		手助けを必要とする人への対応	○					→ 海岸への至近場所への誘導、階段での補助	継続して実施	
		電話のたらい回し防止	○					→ その場での対応 観光協会との連携	社員一人に対応できるようにする	
	苦情処理の対応	苦情の申し出の大切な取扱い	□					→ 対応と分析を行い、「朝礼」時に確認	継続して実施	
		アンケート、電話、各種団体等からの苦情情報の収集	□					→ 苦情等受付票により対応するとともに、「朝礼」時に確認	継続して実施	
		事例をもとに社内研修による改善	○					→ OJTを基に実施	継続して実施	
	利用者への公園利用指導	看板設置などによるルールへの浸透	□					→ 看板設置を実施	各種看板を製作、設置	写真⑦
	利用者のニーズ把握	湘南海岸公園友の会を通じた意見集約	○					→ 総会、幹事会の定期的開催	第2回「公園まつり」を開催予定	写真⑧
		社員による巡回、作業時の意見収集	○					→ 巡回、作業時の他、利用者からの「犬放し飼い」「バーベキュー行為」の通報。	継続して実施	
アンケート、インターネット、意見箱による意見収集		□					→ アンケート実施	継続して実施		
利用促進方策	賑わいづくり	多目的ホールの様々な団体利用の誘導	○					→ 利用団体10増	利用者団体の増加の働きかけをする(ホームページへの掲載)	
	魅力の増大	既存施設の活用提案	□					→ 施設の確認、提案事項の整理	企画の提案を受ける	
		海岸利用者へのサービス提供拡充		○				→ シャワー室の充実 ロッカーの充実	SVシャワー室「側溝」塗装 ロッカー塗装	
		駐車場入口ブースのサービス強化	○					→ 分かりやすい料金表示看板の設置	継続して実施	
		藤沢市観光協会との連携強化	○					→ 観光協会のホームページへの掲載依頼	継続して依頼	
	利用者満足度の向上	ビーチスポーツ利用者へのサポート施設としてのサービス提供	○					→ シャワー、ロッカー、トイレの提供、サンドソックスの販売	継続して実施	
		サーフビレッジ等の施設利用ニーズを意識したサービス提供	○					→ 9月も猛暑が続いた為、利用者の要望が強く、「水の広場」で水を流すサービスを行い、好評であった。	利用ニーズを把握しサービスを提供	
	閑散期対策	フリーマーケット	□					→ 10月から同時にライブ演奏を行い、好評を博した。	継続して実施	写真⑧
		大道芸	□					→ 予定が天候で流れたりした	フリーマーケット等での開催を検討	
ボードウォークの活用(ステージ化)			○				→ 改修し新しくなる	新しい施設の活用方法の検討		

提案項目		提案の具体的方策	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目		21	22	23	24	25			
		芝生広場の活用(ヨガ教室等)	○					→ ヨガの無料体験教室開催	継続して実施	
		海岸利用団体との連携(ビーチクリーン)	○					→ 用具の一時預かり ビーチクリーン会場の案内	継続して実施	
	利用促進のための広報	公園外に公園案内板の設置	□					→ 看板掲示の継続を依頼した	継続して依頼	
		藤沢市観光協会への情報提供	○					→ 協会からの提供が多い	ホームページのリンク	
		イベントポスターの設置	○					→ フリーマーケット等のポスター掲示	「湘南海岸公園まつり」のポスター掲示	
		ホームページによる広報	○					→ 情報提供の頻度を多くする	ホームページの改良	
		公園パンフレットの製作	□					→ 製作済	必要あれば、継続して実施	
自主事業 の運営	緑陰広場駐車場	空きスペースの誘導など効果的な運用	○					→ 夏期等の繁忙期は社員が誘導	継続して実施	
	レストラン	営業日を設定した業務委託	□					→ 実施	継続して実施	
	その他の施設	自販機、シャワー、ロッカー、ビーチソックスの販売	□					→ シャワー、ロッカー室の清掃、清潔化	継続して実施	
地域等と の連携	地域等への貢献	ボランティア団体との協働	□					→ 第1回「湘南海岸公園まつり」の開催	継続して実施	
		マリンスポーツ活動への支援	□					→ 支援拠点としての位置	活動の支援	
		海岸美化活動への支援	□					→ 用具の一時預かり ビーチクリーン会場の案内	継続して実施	
		観光情報提供活動への支援	□					→ ポスターの掲示 パンフレットの置き場提供	市観光協会ホームページとのリンク	